

Διαδικασία Έκφρασης παραπόνων – Συλλογή Βιβλιοθήκης

Η Εφορεία (Δ.Σ.), η Διεύθυνση και το προσωπικό της Βιβλιοθήκης αντιλαμβάνονται ότι παρά την πρόθεσή τους να εξυπηρετήσουν τους κατοίκους της περιοχής πολύ πιθανόν να εμπλουτίζουν τη συλλογή με υλικό διαφορούμενης αξίας. Γι' αυτό τον λόγο, υιοθετούμε μια ξεχωριστή διαδικασία με την οποία συζητείται οτιδήποτε σχετικό με την ποιότητα της συλλογής μας. Η διαδικασία έχει ως εξής:

Όταν κάποιο μέλος της Βιβλιοθήκης έχει επιφυλάξεις όσον αφορά συγκεκριμένο τεκμήριο της συλλογής και θεωρεί ότι πρέπει να αποφασιστεί η απόσυρσή του, θα πρέπει να εκφράσει και να συζητήσει τις απόψεις του με τον αρμόδιο υπάλληλο της Βιβλιοθήκης. Αν μετά τη συζήτηση εξακολουθεί να διατηρεί τις απόψεις του και το θέμα παραμένει ανοικτό, τότε η Βιβλιοθήκη θέτει στη διάθεσή του τη φόρμα παραπόνων που ακολουθεί. Αυτή η φόρμα δεν γίνεται δεκτή αν δεν περιλαμβάνει ονοματεπώνυμο, διεύθυνση και τηλέφωνο του αιτούντος. Ο Διευθυντής της Βιβλιοθήκης στη συνέχεια εξετάζει το αίτημα / παράπονο και στέλνει γραπτή απάντηση στον αιτούντα. Σε περίπτωση που η διευθέτηση του όλου θέματος παραμένει ακόμη σε εκκρεμότητα, το ζήτημα συζητείται σε συνεδρίαση της Εφορείας της Βιβλιοθήκης με την παρουσία του αιτούντος, που καλείται να εκθέσει τις απόψεις του. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η Εφορεία της Βιβλιοθήκης υπερασπίζεται τις αρχές της ελευθερίας του λόγου και επισημαίνει ότι αντιτίθεται σε κάθε μορφή λογοκρισίας. Για να αποσυρθεί υλικό από τη συλλογή της Βιβλιοθήκης, απαιτείται ομόφωνη απόφαση του Συμβουλίου με τη σύμφωνη γνώμη της Διεύθυνσης.

Συμπληρώστε τη φόρμα παραπόνων

Όνοματεπώνυμο

Τηλέφωνο

Διεύθυνση

Τίτλος υλικού

Είδος υλικού

Συγγραφέας/Δημιουργός

Εκδότης

1. Διαβάσατε, ακούσατε ή είδατε όλο το έργο;

.....

2. Ποιο κομμάτι διαβάσατε, ακούσατε ή είδατε ;

.....

.....

.....

.....

3. Ποιο είναι το θέμα του έργου αυτού;
.....
.....
.....
.....
4. Τι ακριβώς νομίζετε ότι σας θίγει, είναι προσβλητικό; Παραπέμπετε σε σελίδες, σκηνές κλπ.
.....
.....
.....
.....
5. Ποιο νομίζετε ότι θα είναι το αποτέλεσμα για κάποιον που θα διαβάσει, ακούσει ή θα δει αυτό το έργο;
.....
.....
.....
.....
6. Για ποια ηλικία θα προτείνατε το συγκεκριμένο υλικό;
.....
.....
7. Έχετε διαβάσει κάποιες κριτικές για το συγκεκριμένο έργο;
.....
.....
.....
.....
.....
.....
8. Αν έχετε άλλα σχόλια, χρησιμοποιήστε τη σελίδα που ακολουθεί.

Υπογραφή Μέλους

Ημερομηνία

**Έλαβα γνώση της διαδικασίας υποβολής παραπόνων*

**Σημείωση: Η Βιβλιοθήκη της Βέροιας αν χρειαστεί να δημοσιεύσει οτιδήποτε έχει σχέση με τη συγκεκριμένη επιστολή, δεν θα παραθέσει τα στοιχεία του μέλους που την υποβάλει, σύμφωνα με το Νόμο περί προστασίας των ατομικών δεδομένων.*