Η ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΆΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΜΑΣ

Εισηγητής:

Γιώργος Παπαπροδρόμου
Υποστράτηγος ε.α. ΕΛ.ΑΣ.
Ειδικός σε θέματα Αντιμετώπισης Κυβερνο-εγκλήματος
Πτυχιούχος Νομικής ΑΠΘ

Βέροια, 19/10/2020

ΤΙ ΕΊΝΑΙ Η ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΆΛΕΙΑ;

…….εργαλεία, πολιτικές, κατευθυντήριες γραμμές, προσεγγίσεις διαχείρισης κινδύνου, δράσεις κατάρτισης, βέλτιστες πρακτικές, εγγυήσεις και τεχνολογίες, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την προστασία της διαθεσιμότητας, της εμπιστευτικότητας των στοιχείων των συνδεδεμένων υποδομών κι αφορούν κυβερνήσεις, ιδιωτικούς οργανισμούς και πολίτες

Ορισμός κατά την Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών

Πηγή: https://www.itu.int/pub/D-STR-CYB_GUIDE.01-2018 p.13

Η Κυβερνοασφάλεια συνδέεται με τις έννοιες Κυβερνοχώρος – Κυβερνοέγκλημα – Κυβερνοάμυνα

ΚΥΒΕΡΝΟΧΏΡΟΣ: ΤΙ ΔΥΝΑΤΌΤΗΤΕΣ ΜΑΣ ΠΑΡΈΧΕΙ;

- Να **συνδεόμαστε**
- Να **εκφραζόμαστε**
- Να **καινοτομούμε**
- Να **διαμοιράζουμε**
- Να **επιλέγουμε**
- Να **εμπιστευόμαστε**

https://future.internetsociety.org/2019/consolidation-in-the-internet-economy report p.15/

ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΆΛΕΙΑΣ

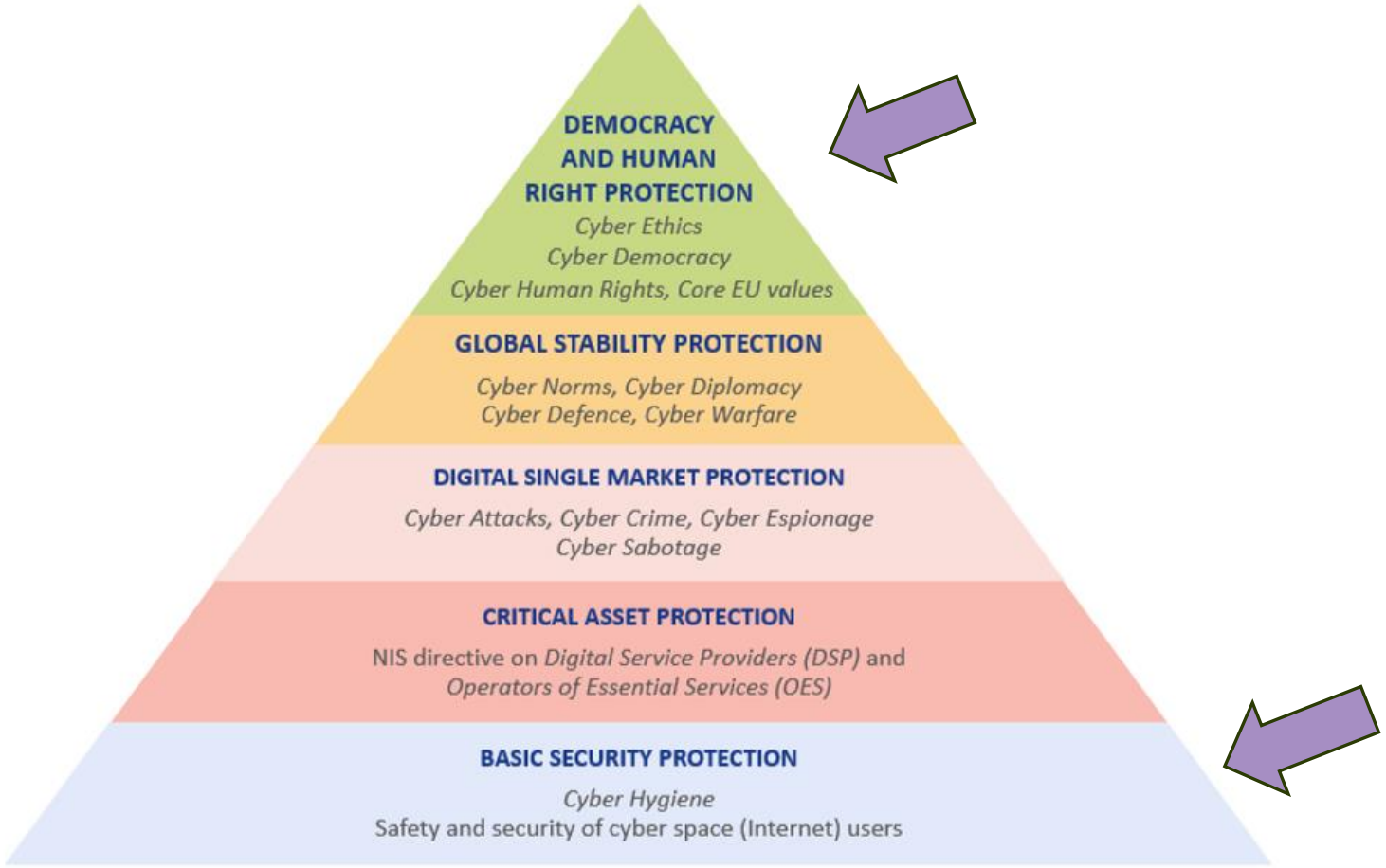
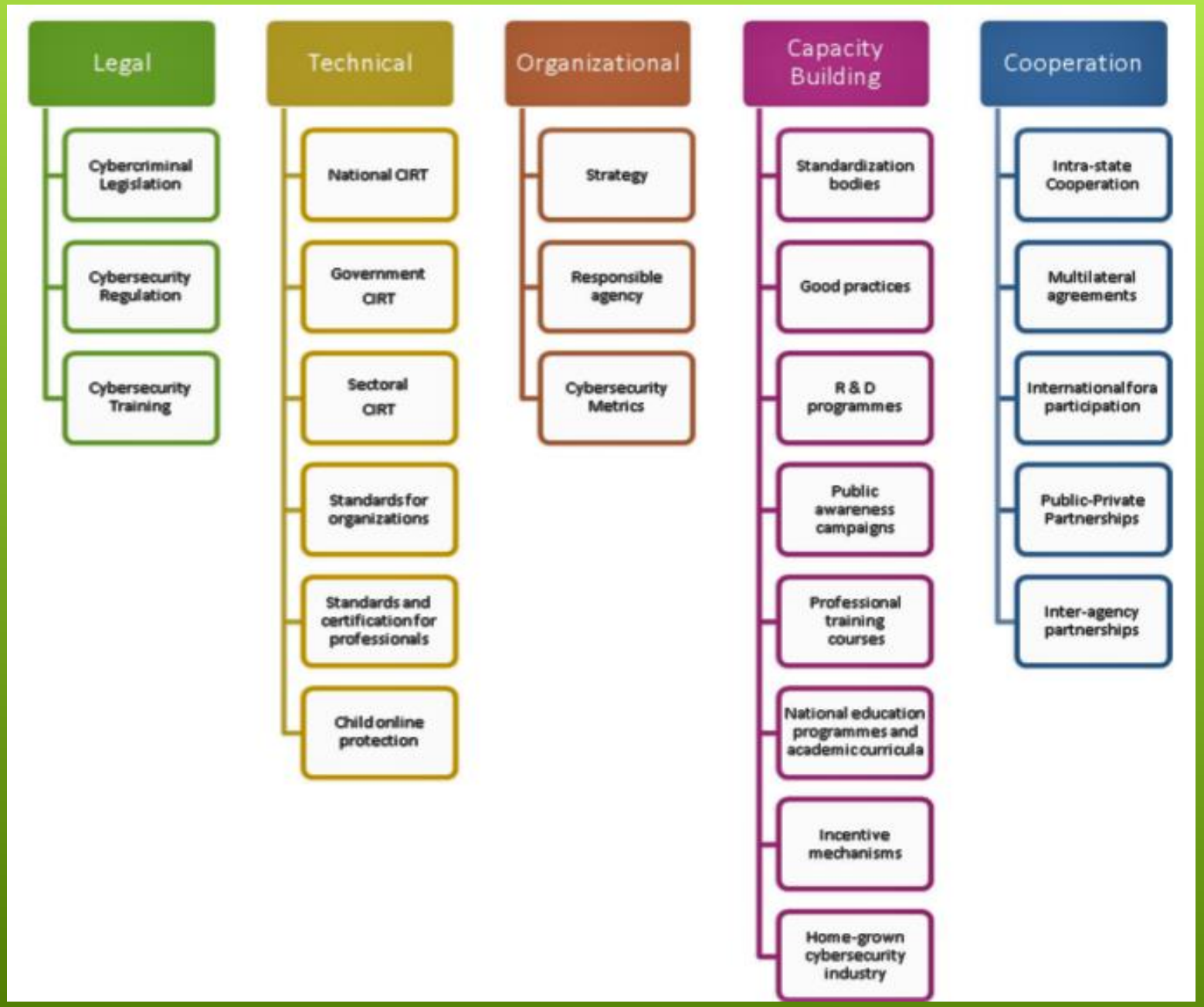


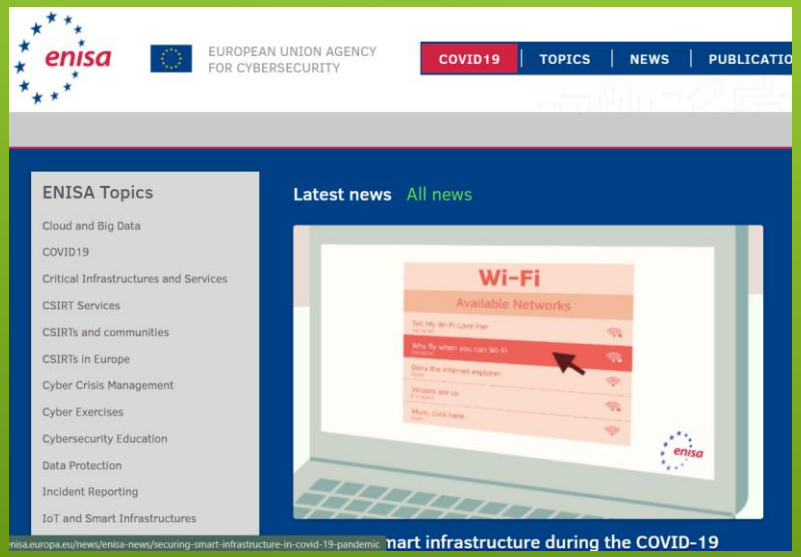
Figure 1. Layers of cybersecurity needs.

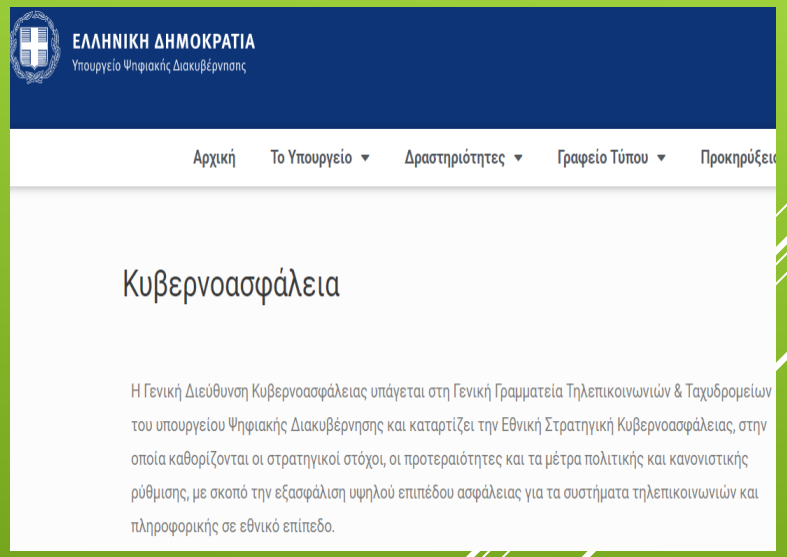
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ



ΜΕΤΡΑ ΣΕ ΝΟΜΙΚΟ,ΤΕΧΝΙΚΟ, ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ, ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΦΟΡΕΊΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΆΛΕΙΑ - ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

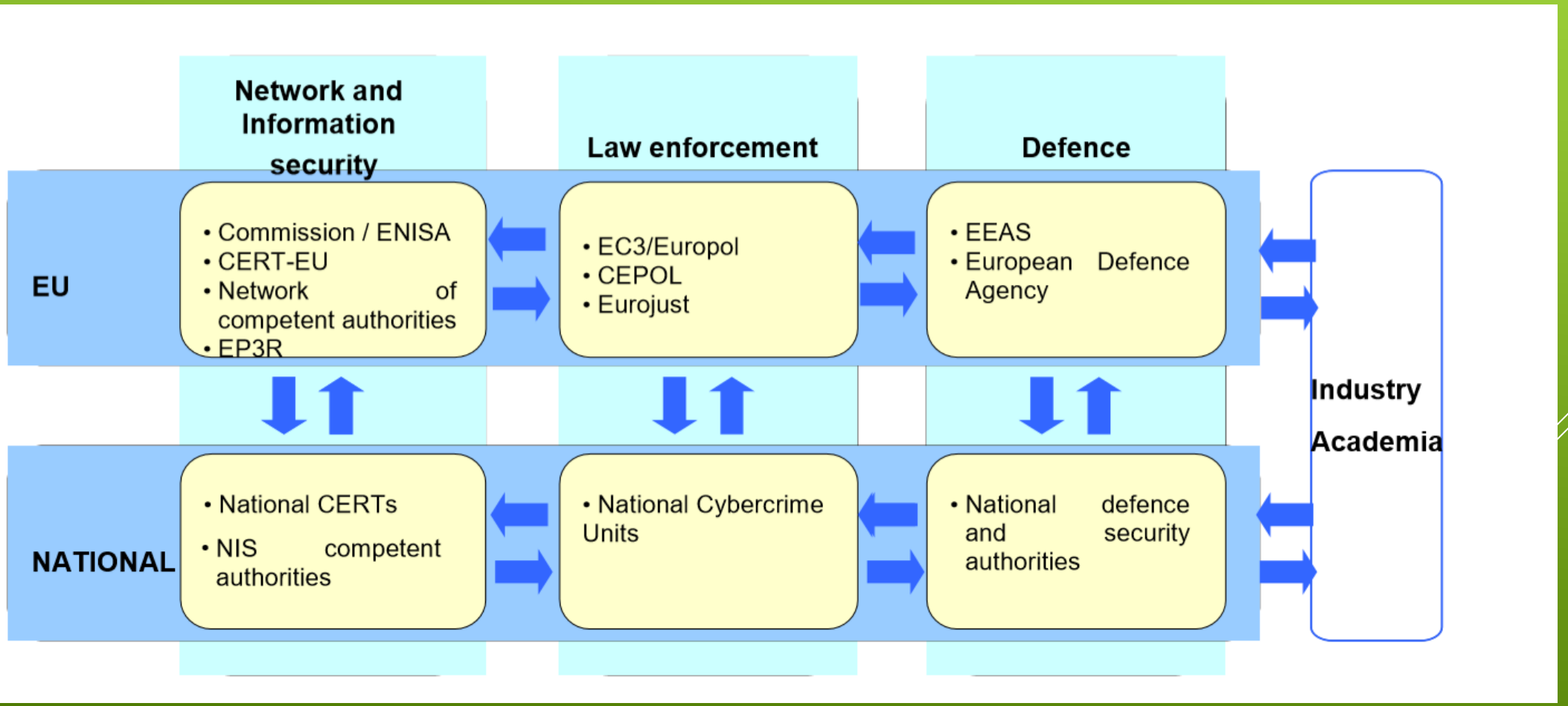




καλό είναι να επισκεφτούμε τους δικτυακούς τόπους και τα προφίλ τους στα Social Media

Πηγή:

https://www.enisa.europa.eu/
https://csirt.cd.mil.gr/el/alerts-and-tips
https://mindigital.gr/kyvernoasfaleia


Network and Information security
Law enforcement
Defence
EU
• Commission / ENISA
• CERT-EU
• Network of competent authorities
• EP3R
• EC3/Europol
• CEPOL
• Eurojust
• EEAS
• European Defence Agency
Industry
Academia
NATIONAL
• National CERTs
• NIS competent authorities
• National Cybercrime Units
• National defence and security authorities

ΆΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΊ ΦΟΡΕΊΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΆΔΑ

- ΑΠΔΠΧ
- ΑΔΑΕ
- ΕΕΤΤ
- Συνήγορος του Καταναλωτή
- ΤτΕ
- Οργανισμός για την Πνευματική Ιδιοκτησία
- ΕΟΦ

ΟΙ ΔΥΟ ΒΑΣΙΚΟΊ ΠΥΛΏΝΕΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΏΝΟΥΝ ΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΏΡΟ;

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΆΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

- Η Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας της ΕΕ (2013)
- Η οδηγία NIS (2016) Ν. 4577/2018
- Η Cybersecurity Act 2019

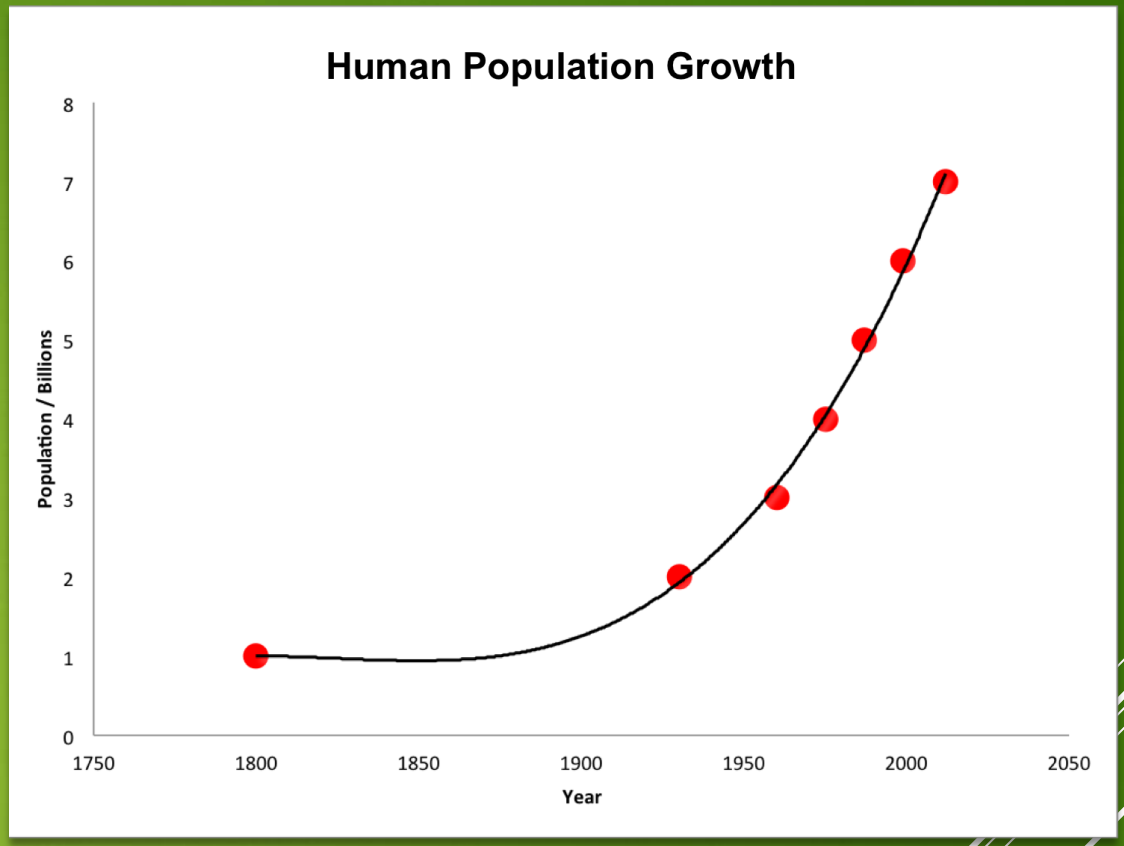
- Η Συνθήκη της Βουδαπέστης Ν. 4411/2016
- Ο Γενικός Κανονισμός για τα Προσωπικά Δεδομένα ΕΕ 2016/679 και η Οδηγία ΕΕ 2016/680 Ν. 4624/2019

World Population

7,689,432,816

TOP 10 MOST POPULOUS COUNTRIES (July 1, 2020)

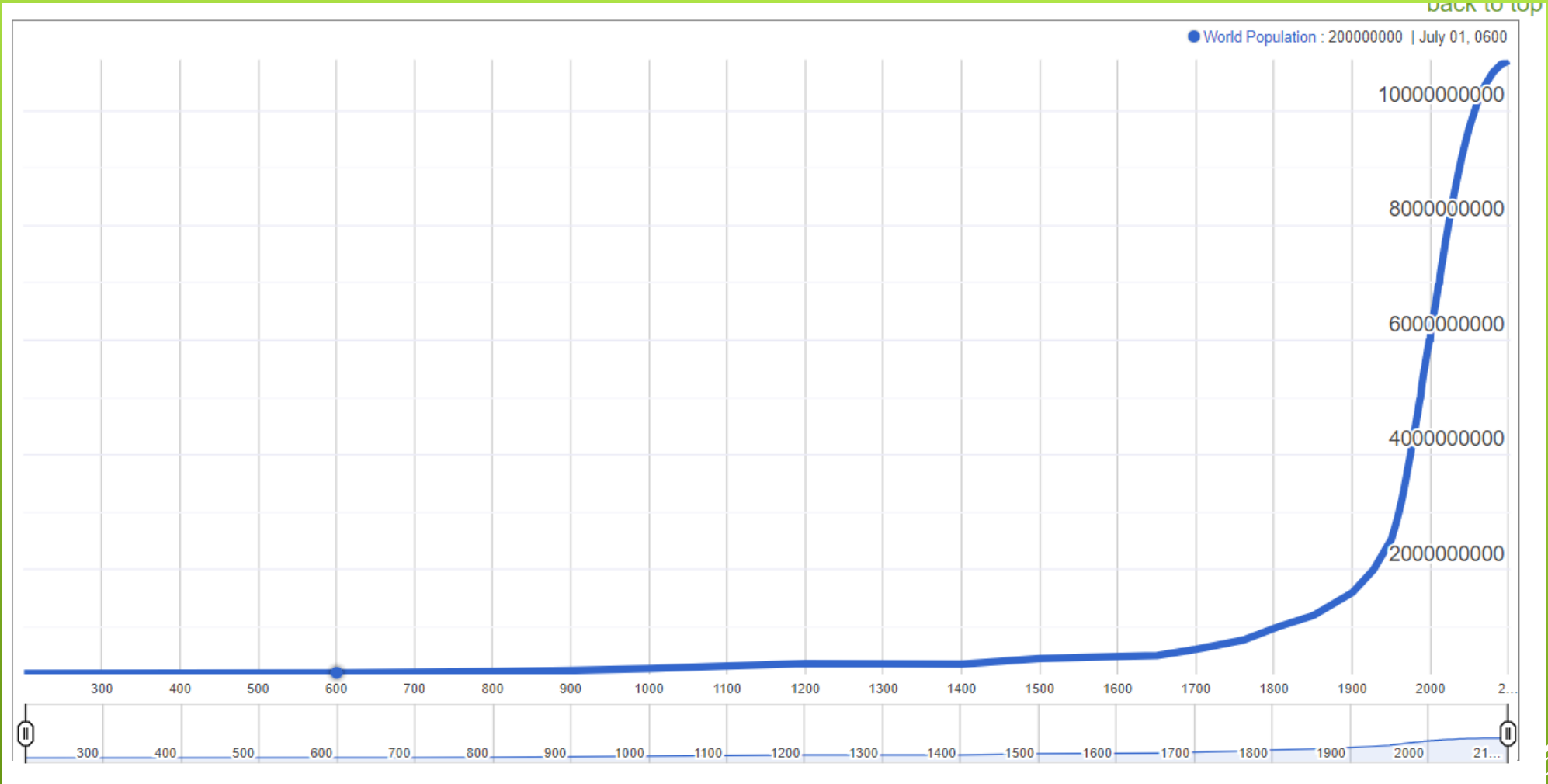
1. China	1,394,015,977	6. Nigeria	214,028,302
2. India	1,326,093,247	7. Brazil	211,715,973
3. United States	329,877,505	8. Bangladesh	162,650,853
4. Indonesia	267,026,366	9. Russia	141,722,205
5. Pakistan	233,500,636	10. Mexico	128,649,565



Πληθυσμιακή έκρηξη

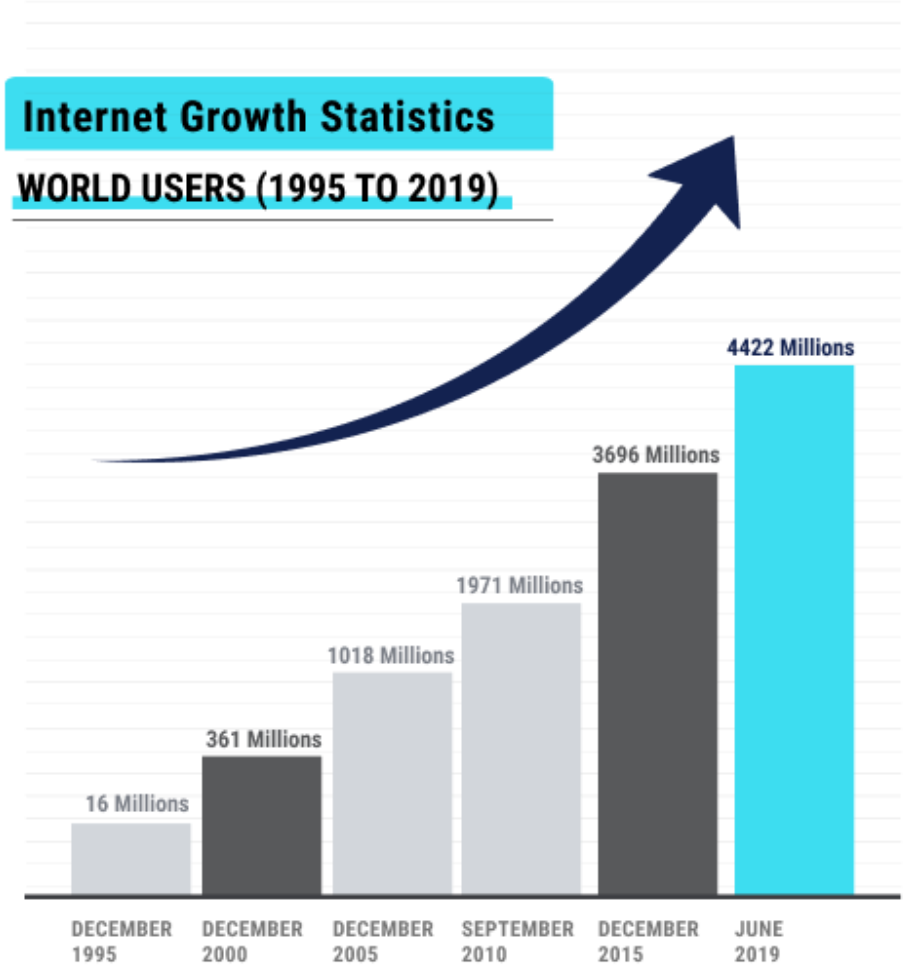
ΠΑΓΚΌΣΜΙΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΌΣ

ΠΗΓΉ : HTTPS://WWW.CENSUS.GOV/POPCLOCK/



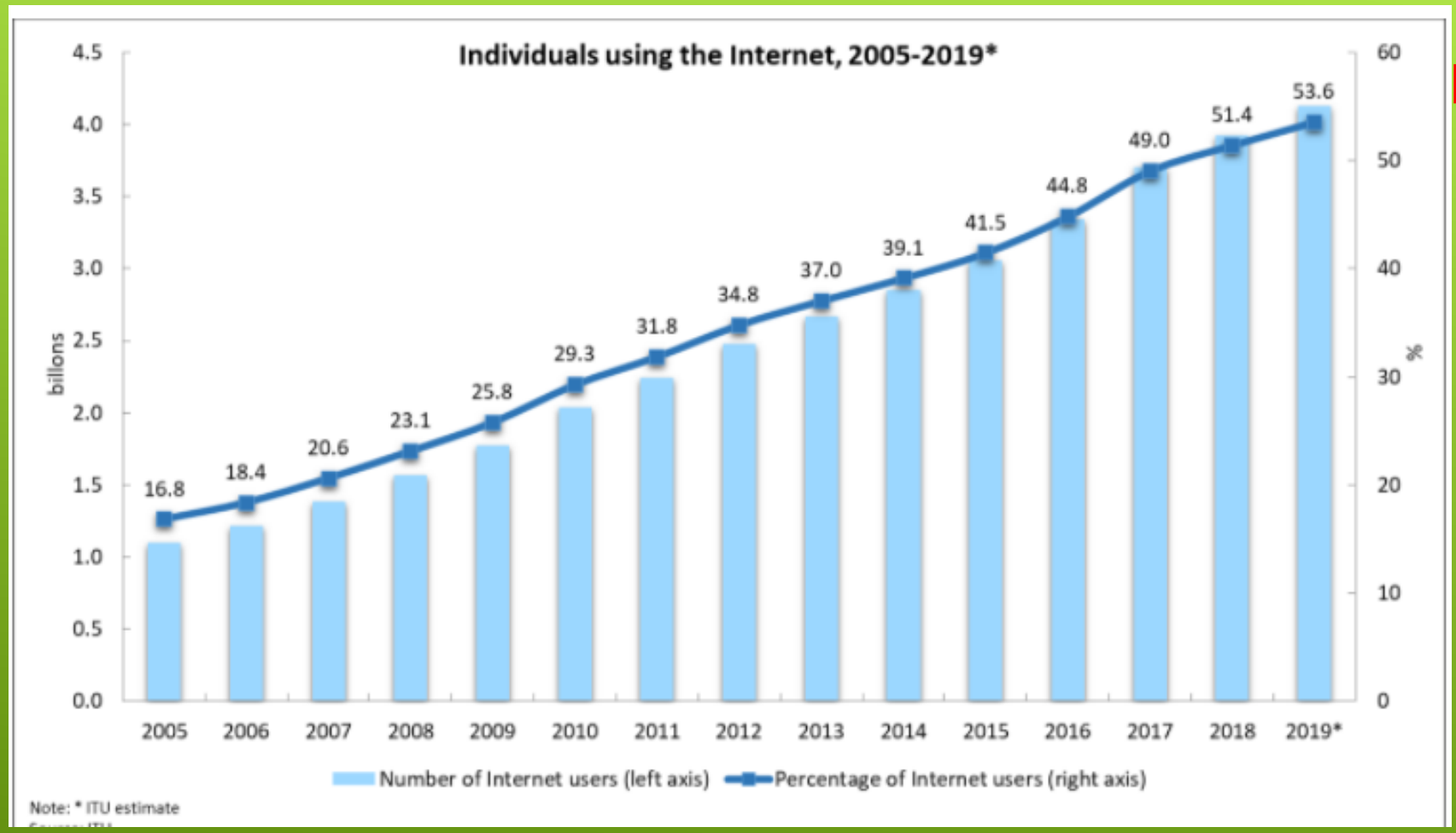
Πληθυσμιακή αποτύπωση στον χρόνο

ΠΗΓΗ : HTTPS://WWW.WORLDOMETERS.INFO/WORLD-POPULATION/



ΑΎΞΗΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΑΡΙΘΜΌ ΧΡΗΣΤΏΝ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

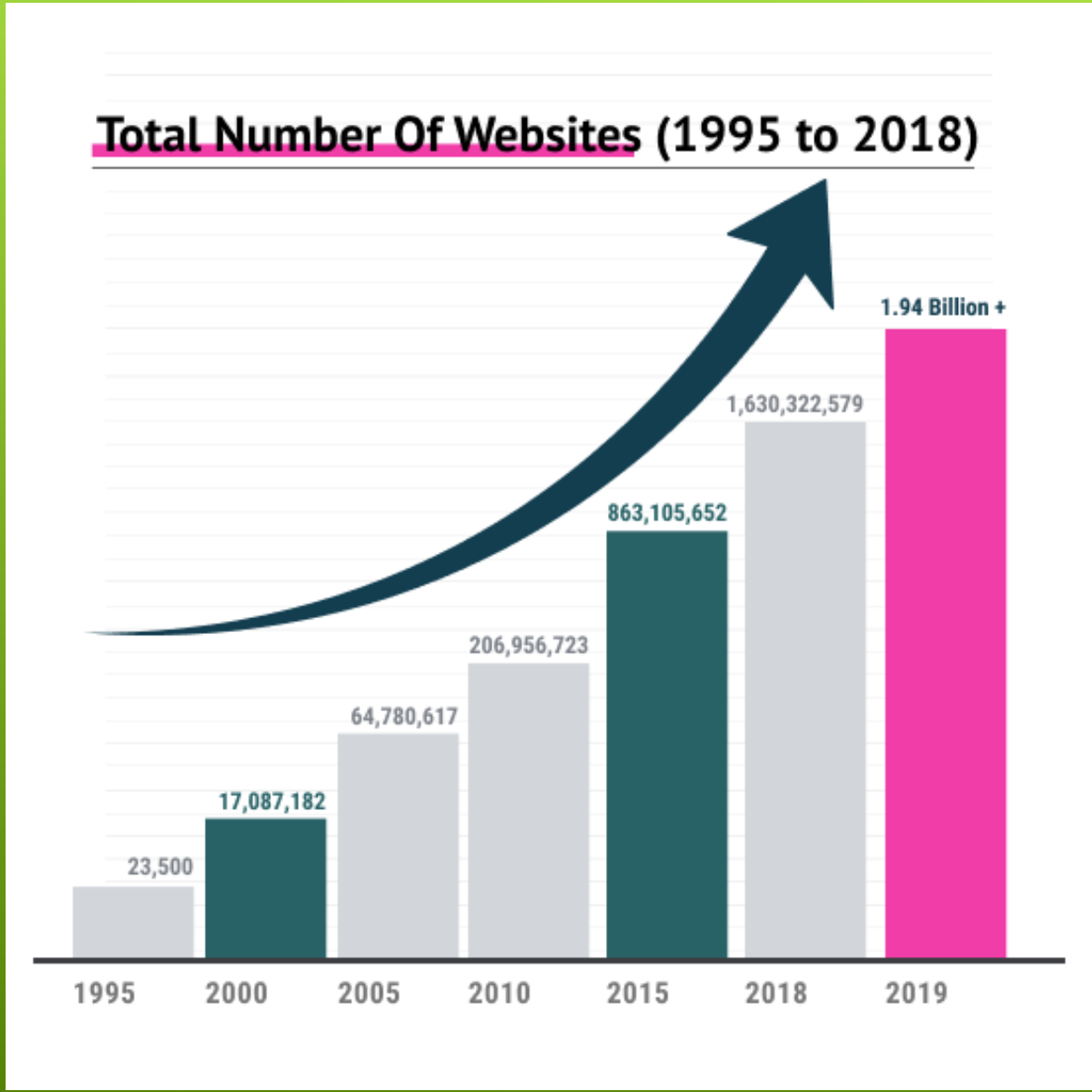
Τεχνολογική ανισότητα



ΝΕΟΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 53,6 %

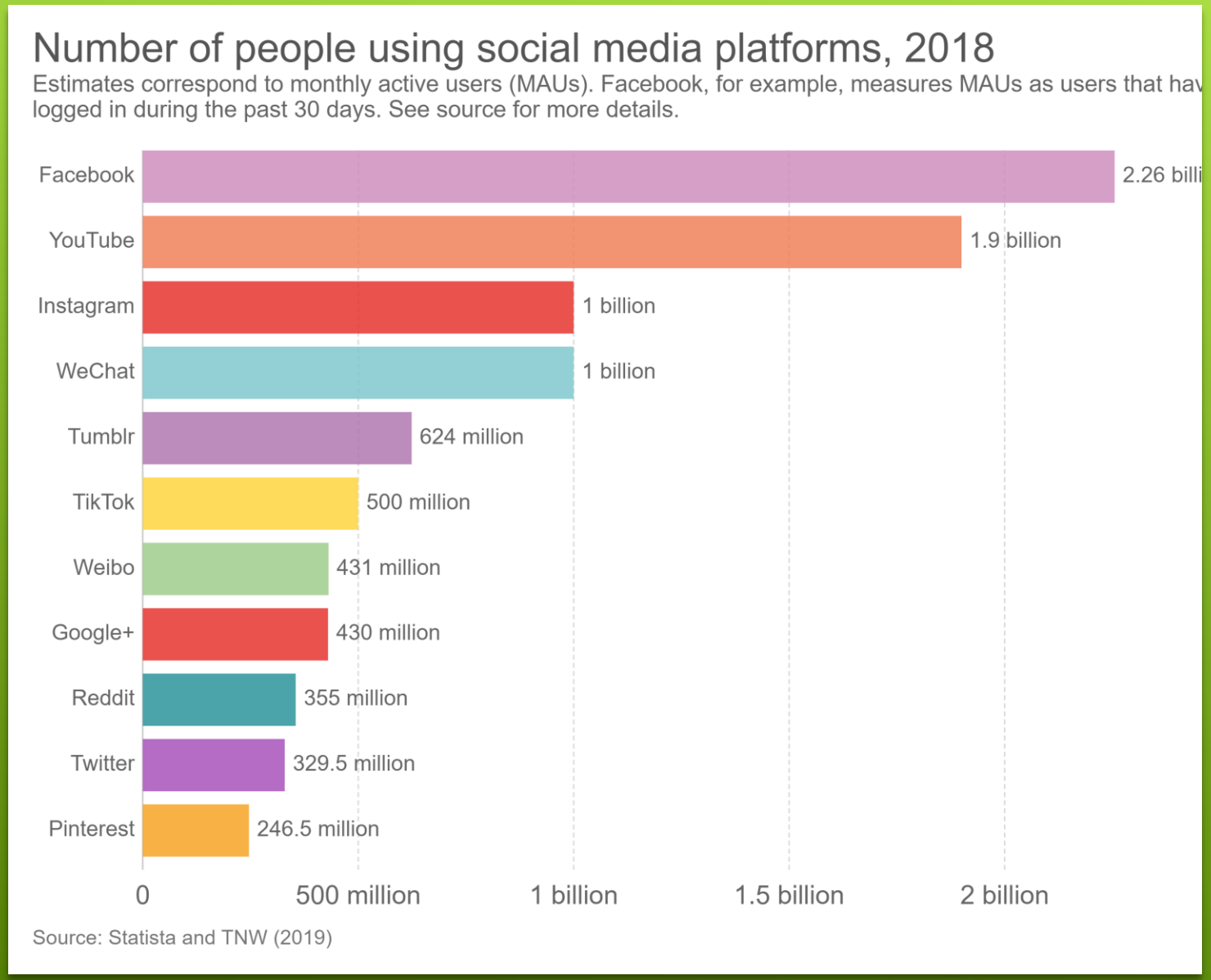
Χρήση κινητών συσκευών

Τεχνολογική ανισότητα <= κοινωνική ανισότητα



Α'ΥΞΗΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΑΡΙΘΜΌ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΑΚΏΝ ΤΌΠΩΝ

Κάποιοι από τους δικτυακούς τόπους σχετίζονται με θέματα παιδείας



ΣΥΜΜΕΤΟΧΉ ΣΤΑ SOCIAL MEDIA

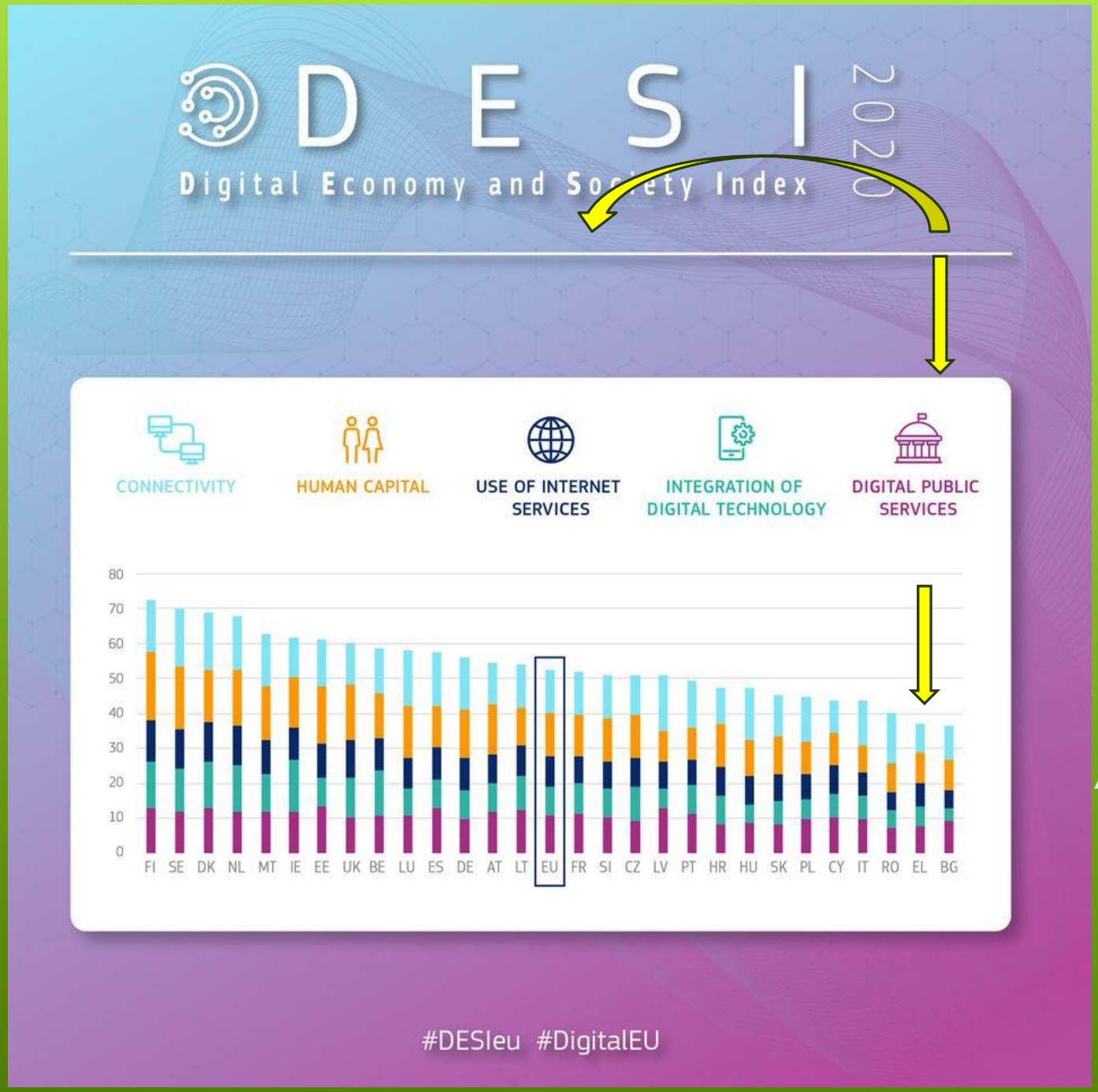
Πάνω από έξι (6) εκατομμύρια χρήστες στο Facebook μόνο στην Ελλάδα
Και πάνω από 2,5 δις όλοι οι χρήστες σήμερα

Πηγή:
https://www.statista.com/statistics/264810/number-of-monthly-active-facebook-users-worldwide/

…ΌΠΩΣ ΈΝΑ ΠΑΓΌΒΟΥΝΟ!!!

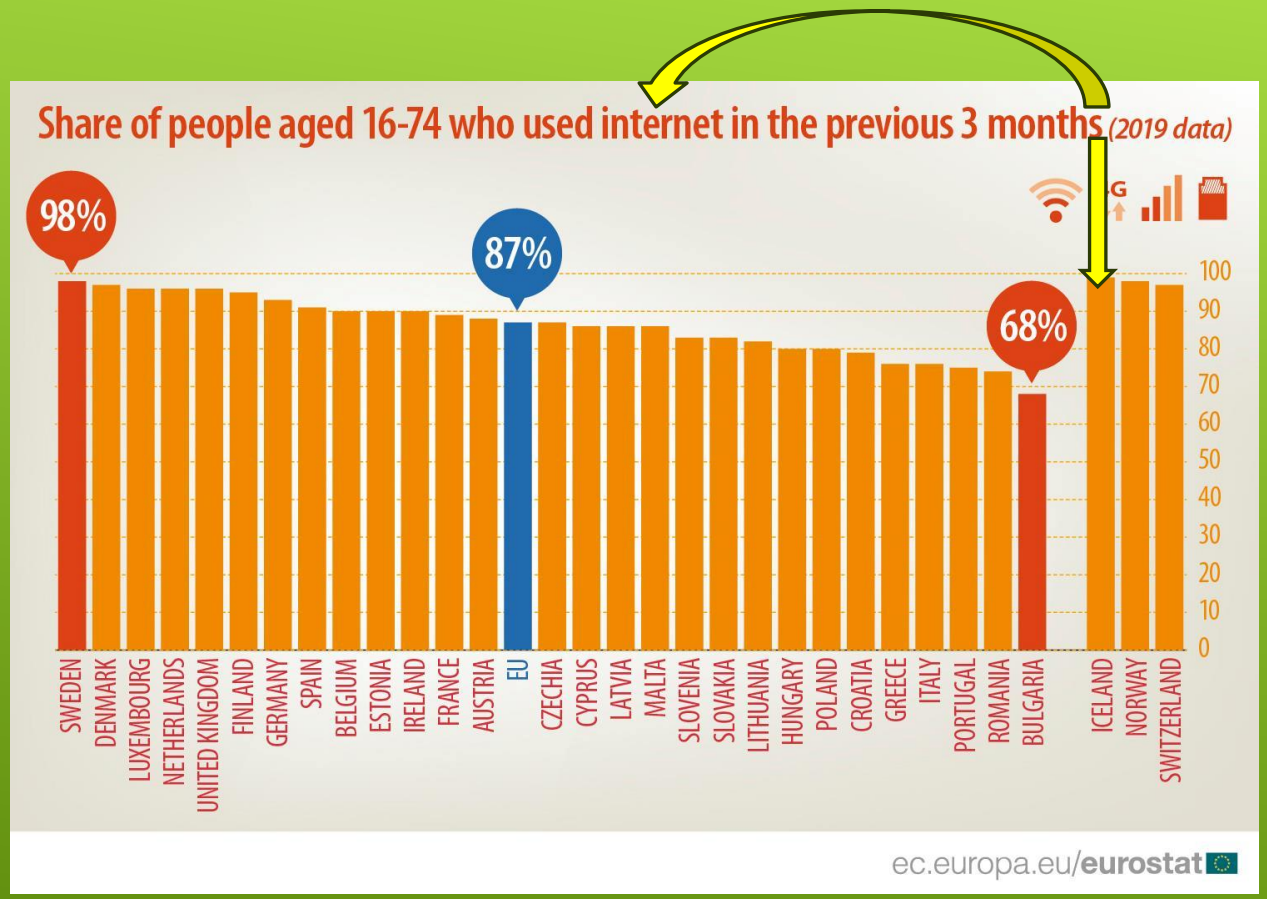
Πηγη:

http://www.thesydneyjournalist.com/wp-content/uploads/2017/08/Dark-Web-Infographic-by-Deep-Web-Tech.jpg



ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ Η ΑΠΟΚΛΙΣΗ

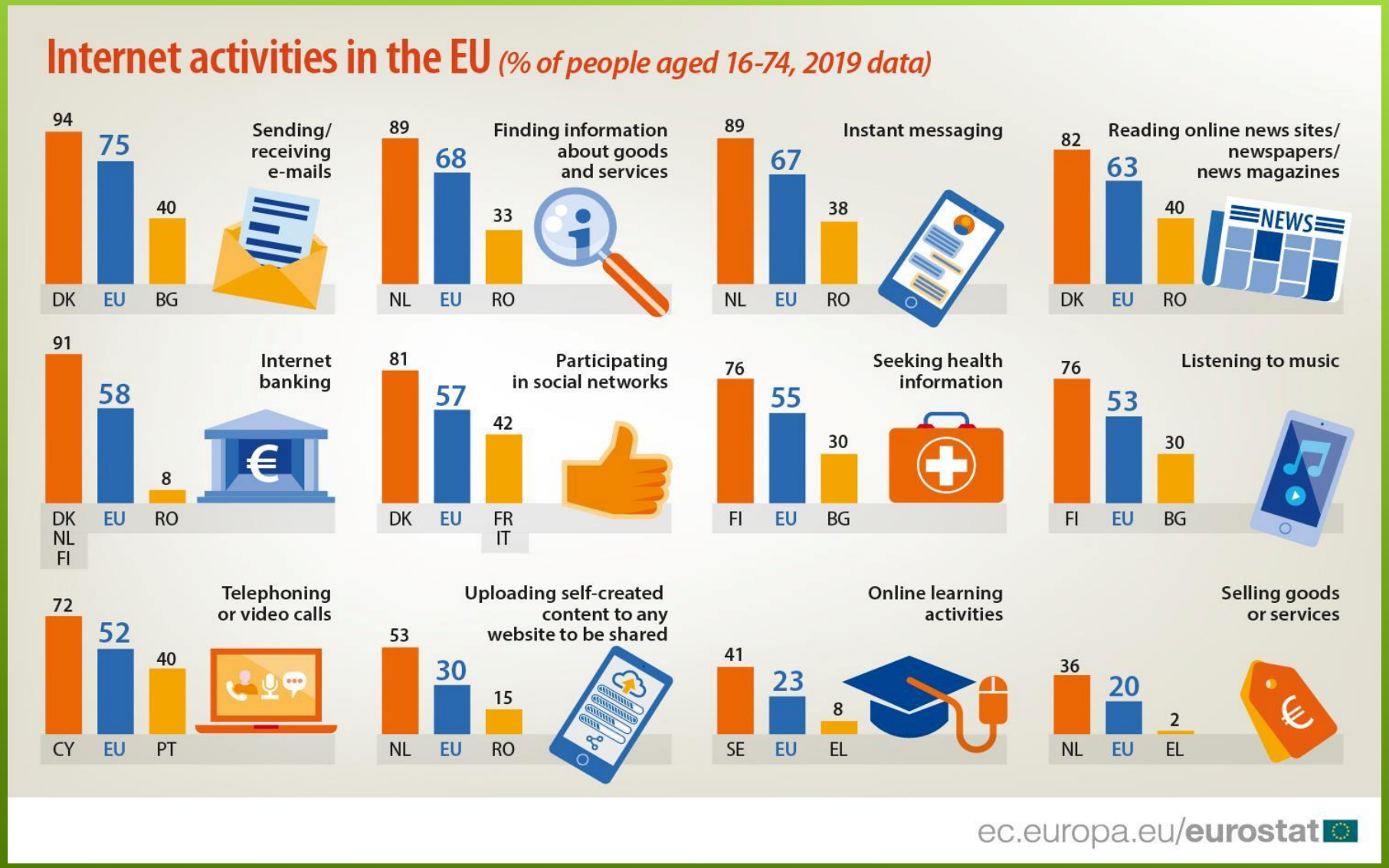
ΈΧΟΥΜΕ ΠΟΛΎ ΔΡΌΜΟΜΠΡΟΣΤΆ ΜΑΣ … ΓΙΑ ΝΑ ΦΤΆΣΟΥΜΕ ΤΟΝ ΜΈΣΟ ΌΡΟ



ΧΡΉΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΎΟΥ ΣΕ ΕΠΊΠΕΔΟ ΕΕ

ΈΧΟΥΜΕ ΔΡΌΜΟ… ΓΙΑ ΝΑ ΦΤΆΣΟΥΜΕ ΤΟΝ ΜΈΣΟ ΌΡΟ

Η ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΣΕ ΕΠΊΠΕΔΟ ΕΕ



GLOBAL CYBERSECURITY INDEX (GCI) 2018

Annex B: Global ranking GCI 2018

*The countries marked with an * are countries that did not participate in GCI 2018. They have neithe submitted their answers to the questionnaire nor validated the data collected by the GCI team.*

Member State	Score	Global Rank
United Kingdom	0.931	1
United States of America*	0.926	2
France	0.918	3
Lithuania	0.908	4
Estonia	0.905	5
Singapore	0.898	6
Spain	0.896	7
Malaysia	0.893	8
Canada*	0.892	9
Norway	0.892	9
Australia	0.890	10
Luxembourg	0.886	11
Netherlands	0.885	12
Saudi Arabia	0.881	13
Japan	0.880	14
Mauritius	0.880	14
Republic of Korea	0.873	15

ПНГН: https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2018-PDF-E.pdf p.62

Member State	Score	Regional Rank	Global Rank
Israel*	0.783	24	39
Portugal	0.758	25	42
Monaco	0.751	26	43
Latvia	0.748	27	44
Slovakia	0.729	28	45
Bulgaria*	0.721	29	46
Slovenia*	0.701	30	48
Moldova	0.662	31	53
Ukraine	0.661	32	54
Cyprus*	0.652	33	56
Serbia	0.643	34	58
Montenegro	0.639	35	61
Albania	0.631	36	62
Czech Republic	0.569	37	71
Romania	0.568	38	72
Liechtenstein	0.543	39	75
Greece	0.527	40	77
Malta	0.479	41	82
Iceland	0.449	42	87
Bosnia and Herzegovina	0.204	43	118
Andorra	0.115	44	143
San Marino*	0.075	45	154

GLOBAL CYBERSECURITY INDEX (GCI) 2018

Στην 77η θέση η Ελλάδα

ΠΗΓΗ: https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2018-PDF-E.pdf p.64

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΌΤΗΤΑ ΜΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΌ ΜΟΝΤΈΛΟ

Τηλεργασία

Τηλεκπαίδευση

Περισσότερο διαθέσιμος χρόνος στο σπίτι

ΠΟΙΑ ΘΈΜΑΤΑ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΆΛΕΙΑΣ ΑΝΑΔΕΊΧΘΗΚΑΝ ΣΤΗΝ COVID 19 ΕΠΟΧΉ;

Ιδιωτικότητα

Κυβερνοεγκλήματα

Fake news
Ρητορική Μίσους

Προστασία κρίσιμων υποδομών

ΘΈΜΑΤΑ ΙΔΙΩΤΙΚΌΤΗΤΑΣ (PRIVACY)

- Τι είναι προσωπικά δεδομένα
- Τι είναι ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα
- Γιατί τα προσωπικά δεδομένα είναι σημαντικά;

«Ότι είναι δικό μου»

Απάντηση μαθητή δημοτικού σε ερώτηση του ομιλούντος 11/2/2020 σε εκδήλωση του NOESIS

Προσωπικά δεδομένα (personal data) είναι <u>κάθε πληροφορία</u> που αναφέρεται και περιγράφει ένα άτομο

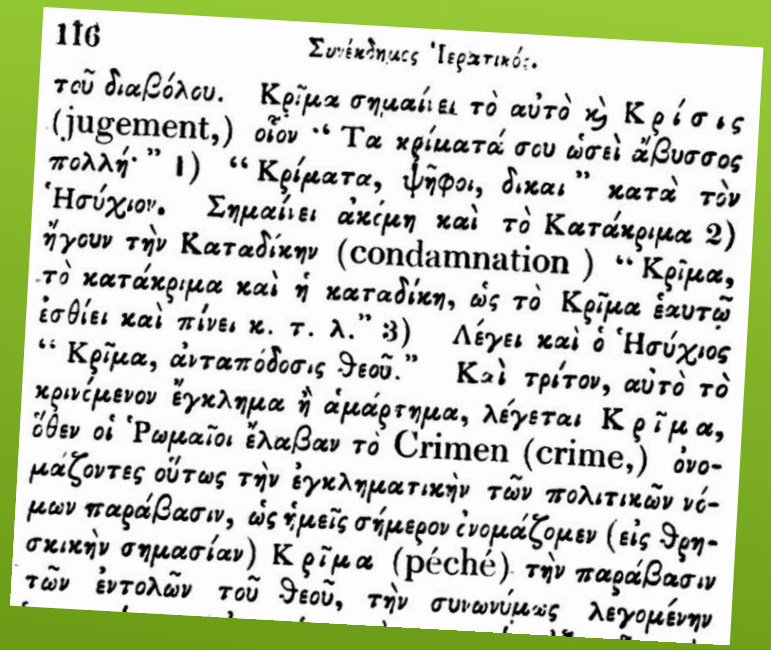
Ευαίσθητα δεδομένα (sensitive data) είναι τα δεδομένα που αφορούν:

- φυλετική ή εθνική προέλευση,
- πολιτικά φρονήματα,
- θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις,
- συμμετοχή σε ένωση,
- σωματείο και συνδικαλιστική οργάνωση,
- υγεία,
- κοινωνική πρόνοια,
- ερωτική ζωή,
- ποινικές διώξεις και καταδίκες

ΠΡΟΣΤΑΣΊΑ ΚΡΊΣΙΜΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΏΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΚΥΒΕΡΝΟ-ΈΓΚΛΗΜΑ
ΚΡΙΜΑ-ΚΥΒΕΡΝΗΤΗΣ

Κι όχι ηλεκτρονικό!!!!!


116 Συνείδησις Ἱερατικός.

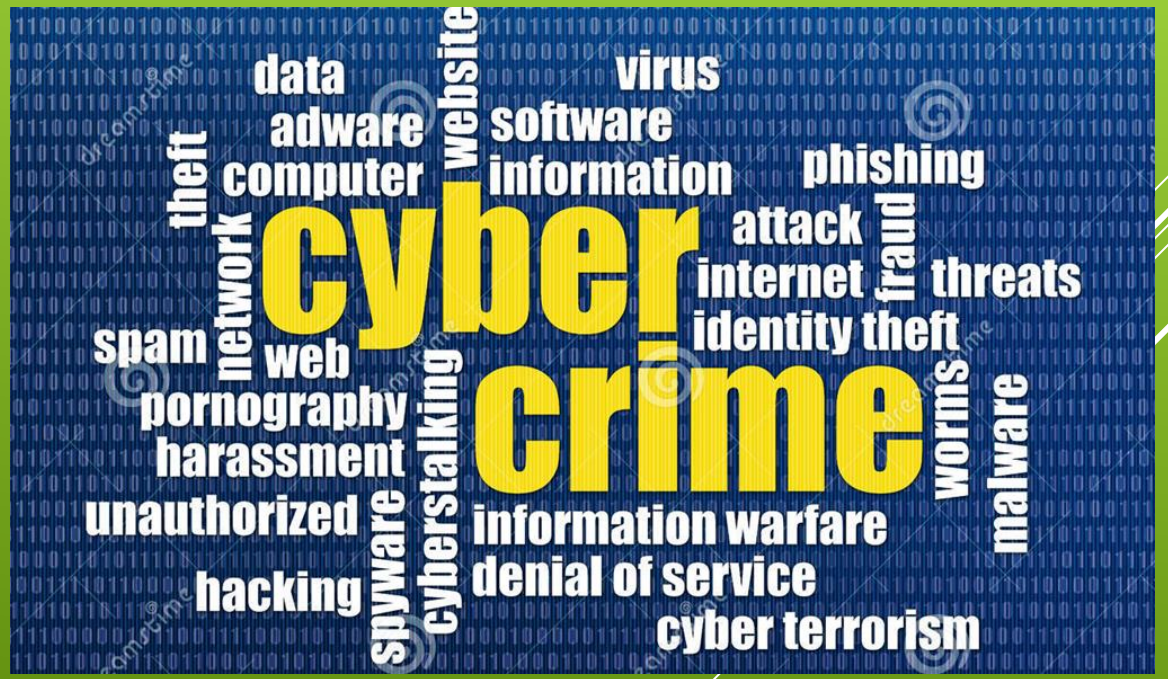
τοῦ διαβόλου. Κρῖμα σημαίνει τὸ αὐτὸ ϗ Κρίσις (jugement,) οἷον "Τα κρίματά σου ὡσεὶ ἄβυσσος πολλή·" 1) "Κρίματα, ψῆφοι, δικαι" κατὰ τὸν Ἡσύχιον. Σημαίνει ἀκίμη καὶ τὸ Κατάκριμα 2) ἤγουν τὴν Καταδίκην (condamnation) "Κρῖμα, τὸ κατάκριμα καὶ ἡ καταδίκη, ὡς τὸ Κρῖμα ἑαυτῷ ἐσθίει καὶ πίνει κ. τ. λ." 3) Λέγει καὶ ὁ Ἡσύχιος "Κρῖμα, ἀνταπόδοσις Θεοῦ." Καὶ τρίτον, αὐτὸ τὸ κρινόμενον ἔγκλημα ἢ ἁμάρτημα, λέγεται Κρῖμα, ὅθεν οἱ Ῥωμαῖοι ἔλαβαν τὸ Crimen (crime,) ὀνομάζοντες οὕτως τὴν ἐγκληματικὴν τῶν πολιτικῶν νόμων παράβασιν, ὡς ἡμεῖς σήμερον ἐνομάζομεν (εἰς θρησκικὴν σημασίαν) Κρῖμα (péché) τὴν παράβασιν τῶν ἐντολῶν τοῦ Θεοῦ, τὴν συνωνύμως λεγομένην

κυβερνήτης

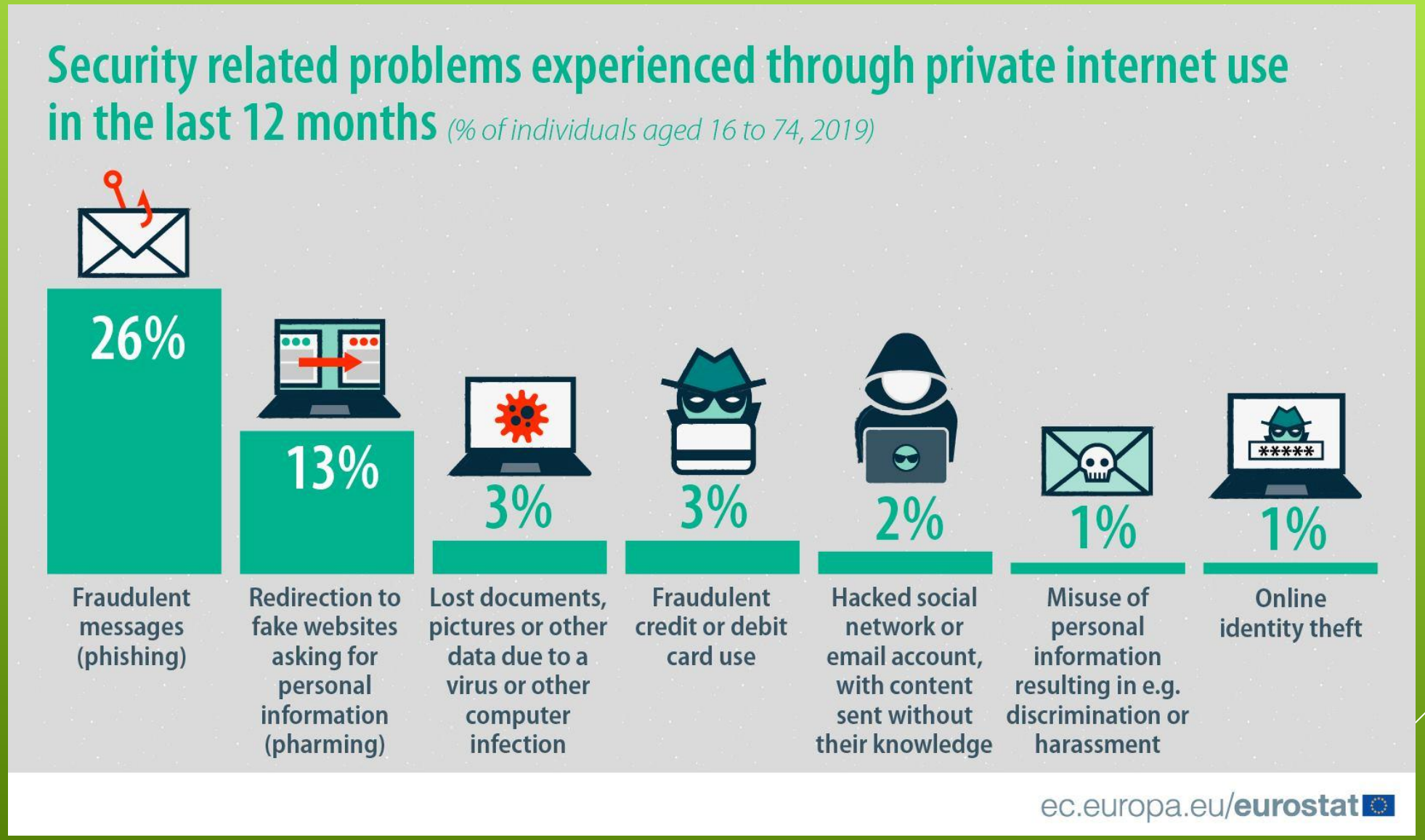
kybernetes

governor of a ship (captain)

Cybercrime (etymology)



ΠΕΡΙΟΧΈΣ ΤΟΥ ΚΥΒΕΡΝΟΕΓΚΛΉΜΑΤΟΣ



ΈΓΚΥΡΗ ΠΛΗΡΟΦΌΡΗΣΗ ΑΠΟΦΕΎΓΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΠΑΡΑΠΛΗΡΟΦΌΡΗΣΗ

MISINFORMATION

[n.] /ˌmɪs.ɪn.fəˈmeɪ.ʃən/
false or inaccurate information, usually ***not*** created or shared with harmful intent
Example: Sharing a news story with inaccurate statistics or out-of-date information

DISINFORMATION

[n.] /ˌdɪs.ɪn.fəˈmeɪ.ʃən/
false or inaccurate information deliberately created and shared **to cause harm**
Example: Making up a quote from a public figure

MALINFORMATION

[n.] /ˌmæl ɪn.fəˈmeɪ.ʃən/
true or accurate information (based in reality) shared or manipulated with the intent **to cause harm**
Example: Sharing private data, statistics, or images publicly

AE AMERICAN ENGLISH

ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΜΑΣ ΠΙΟ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΣ

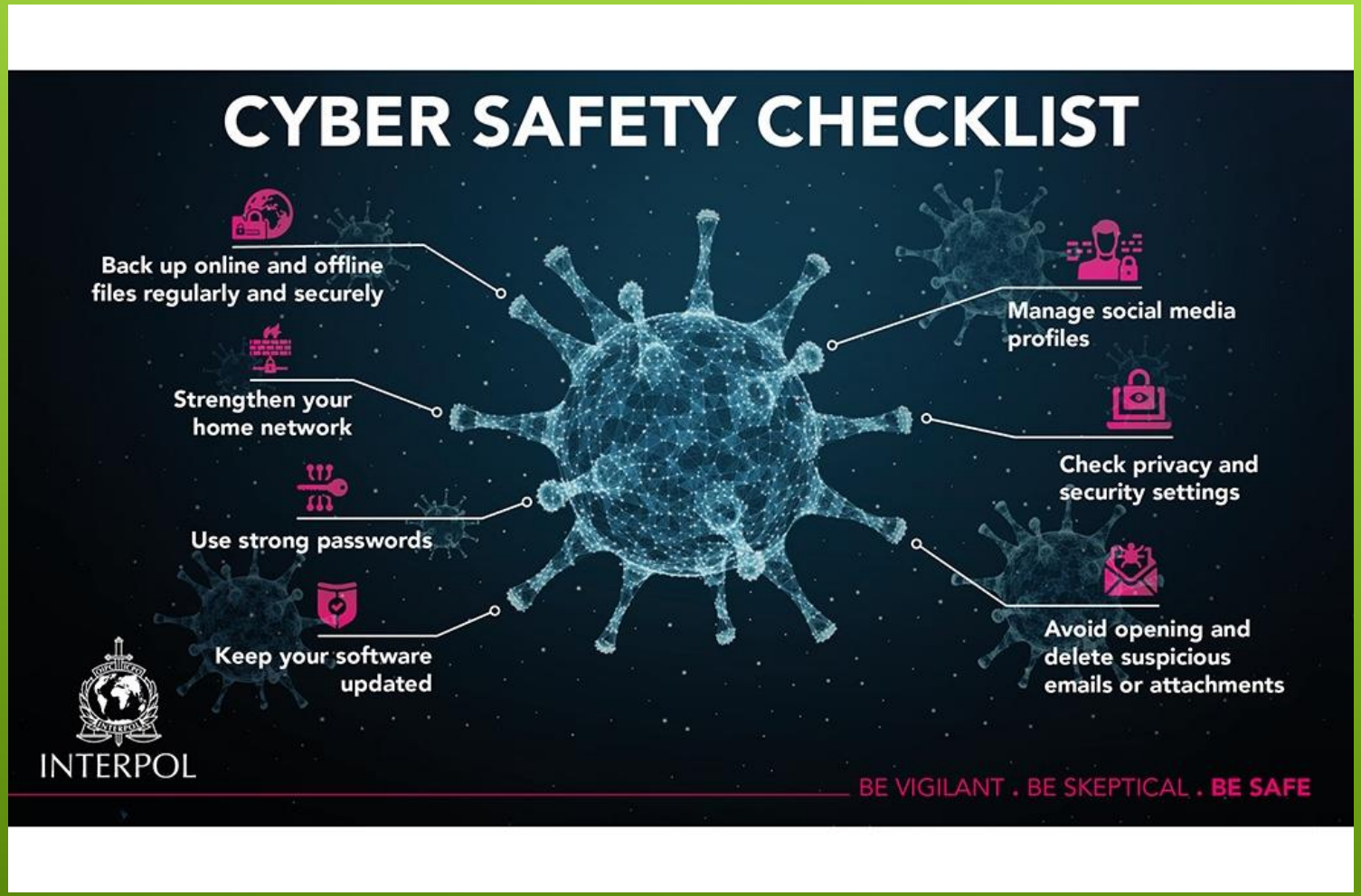
MAKE YOUR HOME A CYBER SAFE STRONGHOLD

- Wi-Fi: always change the default router password
- Install antivirus software on all devices connected to the internet
- Review your apps' permissions and delete those you don't use
- Choose strong and different passwords for your email and social media accounts
- Back up your data and run regular software updates
- Secure electronic devices with passwords, PIN or biometric information
- Review the privacy settings of your social media accounts

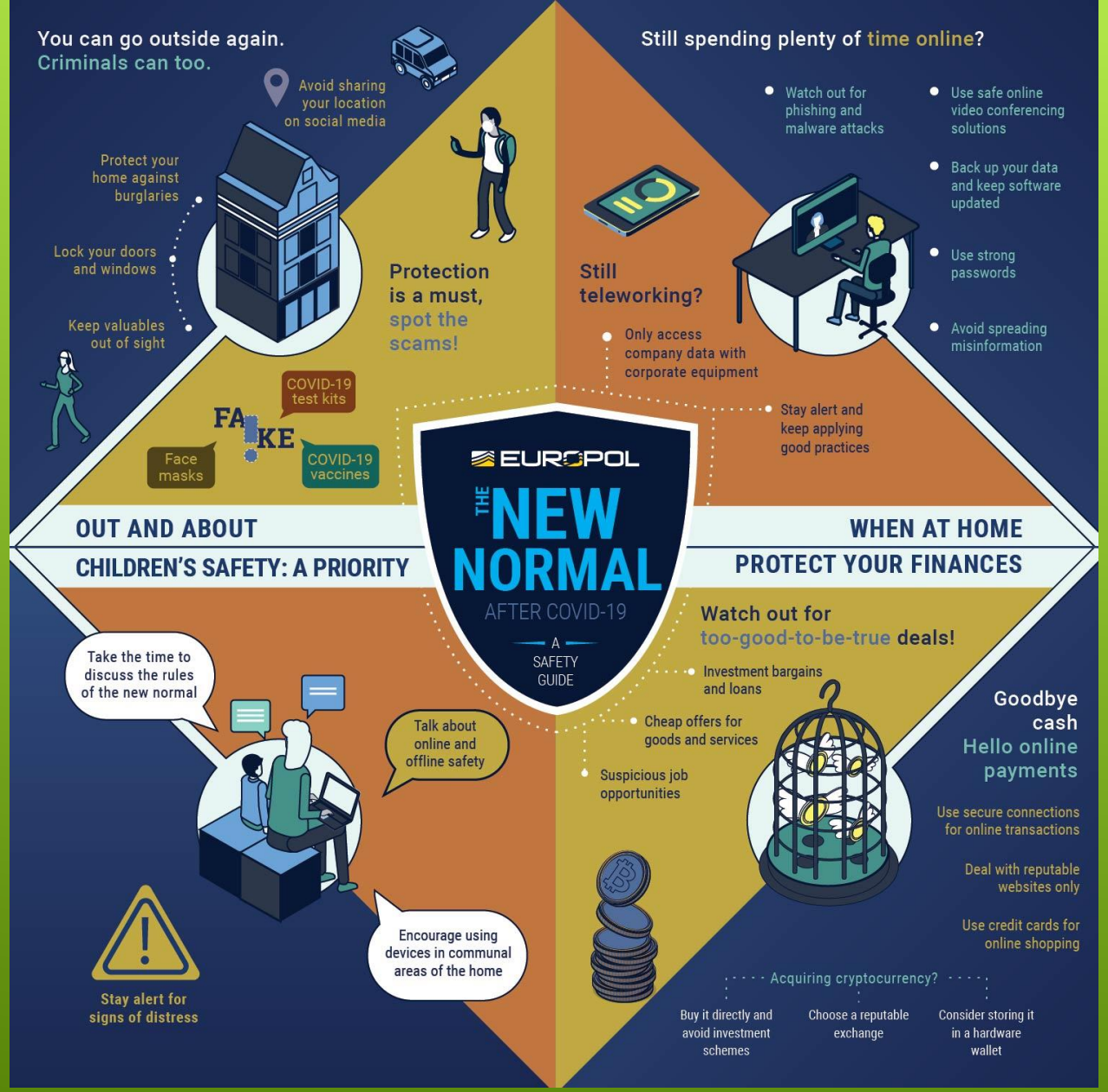
Online shopping safety tips

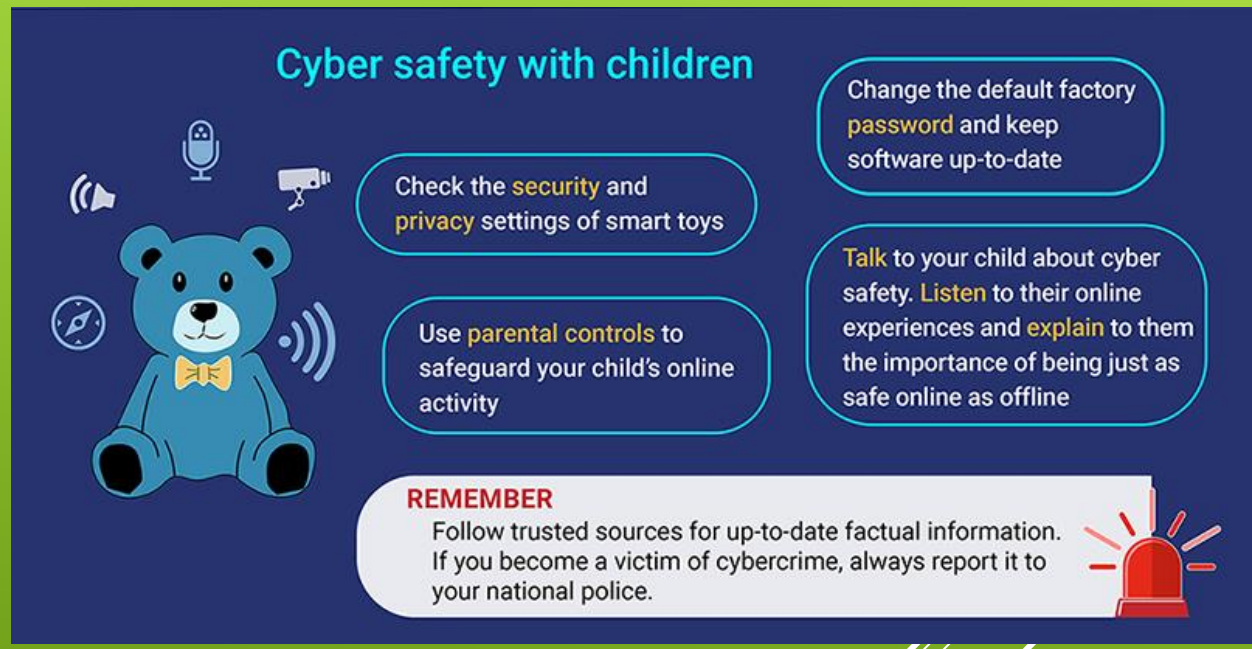
- Buy from reliable online vendors and check individual ratings
- Think twice: if an offer sounds too good to be true, it probably is
- Use credit cards when shopping online for stronger customer protection
- Check your bank account often for suspicious activity

ΣΥΜΒΟΥΛΈΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΜΑΣ



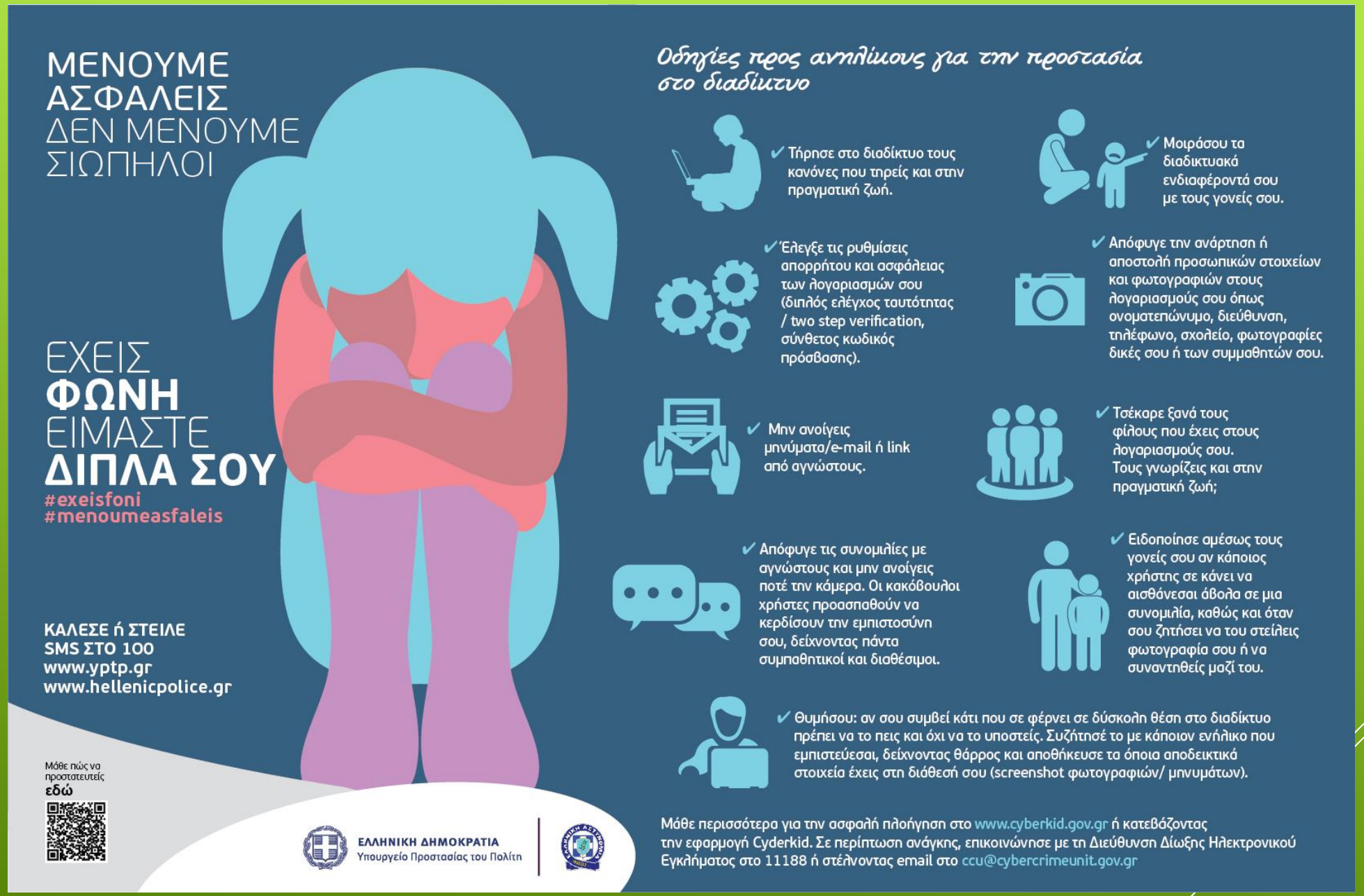
ΛΙΣΤΑ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ





ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΤΗΣ EUROPOL

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΓΟΝΕΩΝ ΚΑΙ ΔΑΣΚΑΛΩΝ



ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΜΑΘΗΤΩΝ ΚΙ ΠΑΙΔΙΩΝ

safe@home

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ
από την Ε.Α.Δ. και την ΕΛ.ΑΣ. / ΔΙ.Δ.Η.Ε.

Μένουμε σπίτι.
Εργαζόμαστε με ασφάλεια.

Για εργαζόμενους

- Χρησιμοποιείτε τις προσωπικές σας συσκευές ή τις συσκευές που σας παρέχει η εταιρεία / ο φορέας σας. Σε κάθε περίπτωση, σιγουρευτείτε ότι το λειτουργικό σύστημα και οι εφαρμογές σας είναι ενημερωμένες, ότι έχετε εγκαταστήσει τα κατάλληλα αντιϊκά προγράμματα και ότι η σύνδεση σας στο διαδίκτυο είναι ασφαλής.
- Αποφεύγετε να κάνετε προσωπική χρήση τυχόν εξοπλισμού που σας έχει παρασχεθεί από την εταιρεία / τον φορέα σας στο πλαίσιο της Τηλεργασίας.
- Στην περίπτωση που η εταιρεία / ο φορέας σας, σας έχει προμηθεύσει με σχετικό εξοπλισμό (π.χ. φορητό Η/Υ), μην αφήνετε τα μέλη της οικογένειας σας να αποκτούν πρόσβαση σε αυτόν. Κλειδώνετε ή απενεργοποιείτε τον εξοπλισμό, όταν δεν είστε παρόντες και κρατάτε τον σε ασφαλή τοποθεσία για να αποτρέψετε τυχόν απώλεια, βλάβη από άσκοπη χρήση ή κλοπή.
- Χρησιμοποιείτε δυνατούς κωδικούς (αν είναι εφικτό password managers ή two-step verification).
- Πριν ξεκινήσετε να δουλεύετε μέσω Τηλεργασίας εξοικειωθείτε με τις εταιρικές / υπηρεσιακές διαδικασίες και πολιτικές.
- Στην περίπτωση που χρειαστεί να συνδεθείτε με το εταιρικό δίκτυο ή το εσωτερικό δίκτυο του φορέα σας να χρησιμοποιείτε, εφόσον υπάρχει τέτοια δυνατότητα, VPN, σύμφωνα με τις οδηγίες που θα σας παράσχει το εξειδικευμένο προσωπικό της εταιρείας / του φορέα σας.
- Εάν εντοπίσετε ασυνήθιστη ή ύποπτη δραστηριότητα σε οποιαδήποτε συσκευή χρησιμοποιείτε για την Τηλεργασία, επικοινωνήστε άμεσα με την εταιρεία / τον φορέα σας μέσω των ενδεδειγμένων καναλιών.
- Μείνετε σε επαγρύπνηση για οποιαδήποτε ύποπτη δραστηριότητα, ειδικά για αιτήματα που αφορούν οικονομικές συναλλαγές ακόμα και εάν φαίνονται να προέρχονται από άτομα που γνωρίζετε. Αυτό μπορεί να αποτελεί μία ακόμα περίπτωση κυβερνοαπάτης (cyberfraud). Επαληθεύετε και διασταυρώνετε οποιοδήποτε παρόμοιο μήνυμα / αίτημα.
- Μην ανοίγετε συνδέσμους ή επισυναπτόμενα αρχεία που λαμβάνετε από μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από αποστολείς που δεν γνωρίζετε.
- Μην δίνετε προσωπικές πληροφορίες ή κωδικούς πρόσβασης, ακόμα και εάν φαίνεται με την πρώτη ματιά, να σας τα ζητούν νόμιμες εταιρείες / γνωστοί εθνικοί ή διεθνείς φορείς. Κανένας δημόσιος Οργανισμός (Ε.Ο.Δ.Υ., Υπουργείο Υγείας, Ο.Α.Ε.Δ., Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας κ.α.) ή ιδιωτικός φορέας (τράπεζες, τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι κ.α.) δεν πρόκειται να σας ζητήσει ποτέ προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης.
- Επαληθεύετε και διασταυρώνετε με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο τη γνησιότητα των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που λαμβάνετε και σας ζητούν να κλικάρετε ηλεκτρονικούς συνδέσμους (links) ή να μοιραστείτε κωδικούς πρόσβασης και άλλες προσωπικές σας πληροφορίες.
- Δημιουργήστε συγκεκριμένο πλάνο συνεργασίας με τα υπόλοιπα μέλη των ομάδων εργασίας για την περίοδο που θα δουλεύετε μέσω Τηλεργασίας, όπως τον τρόπο που θα ανατίθενται οι επιμέρους υποχρεώσεις για κάθε έργο / παραδοτέο, θα τηρούνται οι προθεσμίες, θα αξιολογείται η απόδοση και θα αξιοποιούνται τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας.

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

CYBER CRIME DIVISION
ΔΙΩΞΗ ΗΛΕΚ/ΝΙΚΟΥ ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΣ

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

safe@home

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ
από την Ε.Α.Δ. και την ΕΛ.ΑΣ. / ΔΙ.Δ.Η.Ε.

Μένουμε σπίτι.
Εργαζόμαστε με ασφάλεια.

Για εργοδότες

- Δημιουργήστε εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες και κάντε δοκιμές (tests) πριν τεθούν σε επιχειρησιακή λειτουργία. Είναι σημαντικό να έχετε ξεκάθαρες πολιτικές για την πρόσβαση σε εσωτερικές δομές / συστήματα καθώς και για το ποιος θα πρέπει να κληθεί σε περίπτωση προβλήματος. Δημιουργήστε ξεκάθαρες διαδικασίες για την αντιμετώπιση ενός περιστατικού ασφαλείας. Να λαμβάνετε επιπλέον μέτρα όταν πρόκειται για διαδικασία έγκρισης και υπογραφής εγγράφων από τη Διοίκηση.
- Λαμβάνετε περισσότερα μέτρα ασφαλείας, όπως ενδεικτικά, κρυπτογράφηση σκληρών δίσκων, αποσύνδεση ανενεργών χρηστών, προστασία ιδιωτικότητας οθόνης από τρίτους, ισχυρή αυθεντικοποίηση και έλεγχος των φορητών μέσων αποθήκευσης. Δημιουργήστε διαδικασίες εξ αποστάσεως απενεργοποίησης πρόσβασης σε συσκευές που χάθηκαν ή κλάπηκαν.
- Εφόσον τούτο είναι εφικτό, να επιτρέπετε στους εργαζόμενους σας να συνδέονται στο εσωτερικό δίκτυο μόνο μέσω του εταιρικού VPN με έλεγχο πολλαπλών παραγόντων. Βεβαιωθείτε ότι οι συνδέσεις με το εσωτερικό δίκτυο / συστήματα έχουν ρυθμιστεί και λήγουν αυτόματα μετά από μια περίοδο που ο χρήστης είναι ανενεργός, με απαίτηση νέας αυθεντικοποίησης για την εκ νέου σύνδεση.
- Διατηρείτε το λειτουργικό σύστημα και τις εφαρμογές των συσκευών ενημερωμένες μειώνοντας τις αδυναμίες των συστημάτων που θα μπορούσαν να εκμεταλλευτούν κακόβουλοι χρήστες.
- Ασφαλίζετε τα κανάλια επικοινωνίας εφαρμόζοντας έλεγχο παραγόντων δύο σημείων για την είσοδο στους λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των εργαζομένων σας.
- Εδραιώνετε ασφαλείς επικοινωνίες μεταξύ των υπαλλήλων, αλλά και με εξωτερικούς συνεργάτες ή προμηθευτές.
- Ελέγχετε συχνά στο VPN για ασυνήθιστη δραστηριότητα χρηστών.
- Επικοινωνείτε τακτικά με το προσωπικό θέτοντας ρεαλιστικούς στόχους και χρονοδιαγράμματα, όπως και μηχανισμούς επιτήρησης αυτών, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες καταστάσεις της εποχής.
- Ενημερώνετε - εκπαιδεύετε τους εργαζομένους σας για την πολιτική της Τηλεργασίας και τους κινδύνους από επιθέσεις στον κυβερνοχώρο και ειδικότερα για τη μέθοδο αλίευσης δεδομένων και κωδικών πρόσβασης τύπου "phishing", καθώς και για τη μέθοδο της κοινωνικής μηχανικής (social engineering).

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

CYBER CRIME DIVISION
ΔΙΩΞΗ ΗΛΕΚ/ΝΙΚΟΥ ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΣ

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Να είστε σε επαγρύπνηση και μην:

- ⊗ Απαντάτε σε ύποπτα μηνύματα ή κλήσεις
- ⊗ Ανοίγετε συνδέσμους και συνημμένα σε ανεπιθύμητα μηνύματα
- ⊗ Αγοράζετε από το διαδίκτυο πράγματα που φαίνεται να έχουν εξαντληθεί παντού
- ⊗ Μοιράζεστε τα τραπεζικά ή προσωπικά οικονομικά σας στοιχεία
- ⊗ Στέλνετε χρήματα προκαταβολικά σε κάποιον που δεν γνωρίζετε
- ⊗ Μοιράζεστε ειδήσεις που δεν προέρχονται από επίσημες πηγές
- ⊗ Κάνετε δωρεές σε φιλανθρωπικές οργανώσεις χωρίς να ελέγχετε τη γνησιότητά τους

EUROPOL

Συμβουλές ασφαλείας για διαδικτυακές αγορές

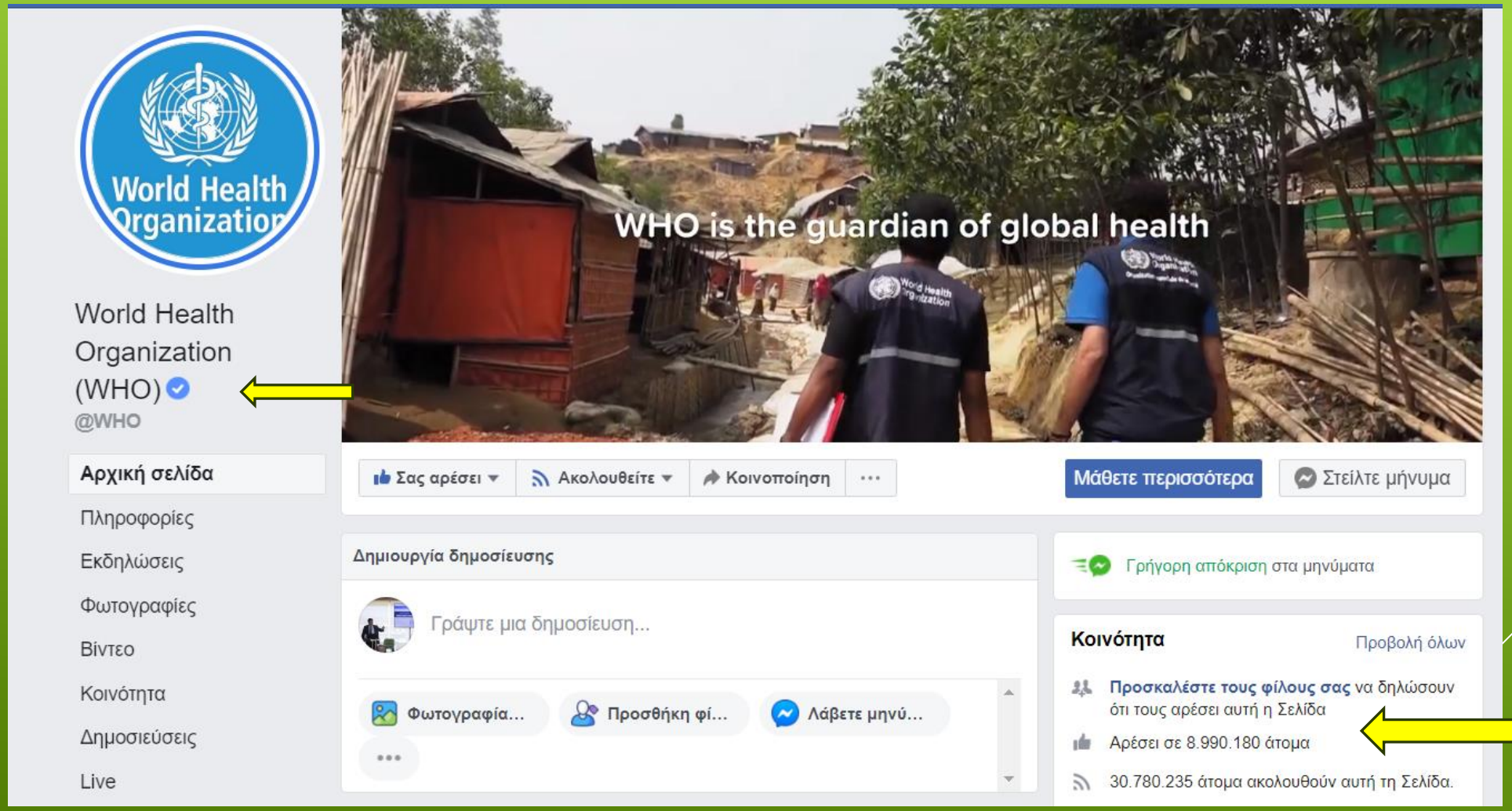
- Αγοράστε από αξιόπιστους πωλητές και ελέγξτε τις κριτικές
- Χρησιμοποιήστε πιστωτικές κάρτες όταν κάνετε ηλεκτρονικές αγορές για μεγαλύτερη προστασία
- Σκεφθείτε διπλά: αν μια προσφορά ακούγεται πολύ καλή για να είναι αληθινή, μάλλον είναι
- Να ελέγχετε συχνά τον τραπεζικό σας λογαριασμό για ύποπτη δραστηριότητα

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

ΓΝΗΣΙΌΤΗΤΑ ΙΣΤΟΣΕΛΊΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΦΊΛ ΦΟΡΈΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΏΝ ΣΤΑ SOCIAL MEDIA

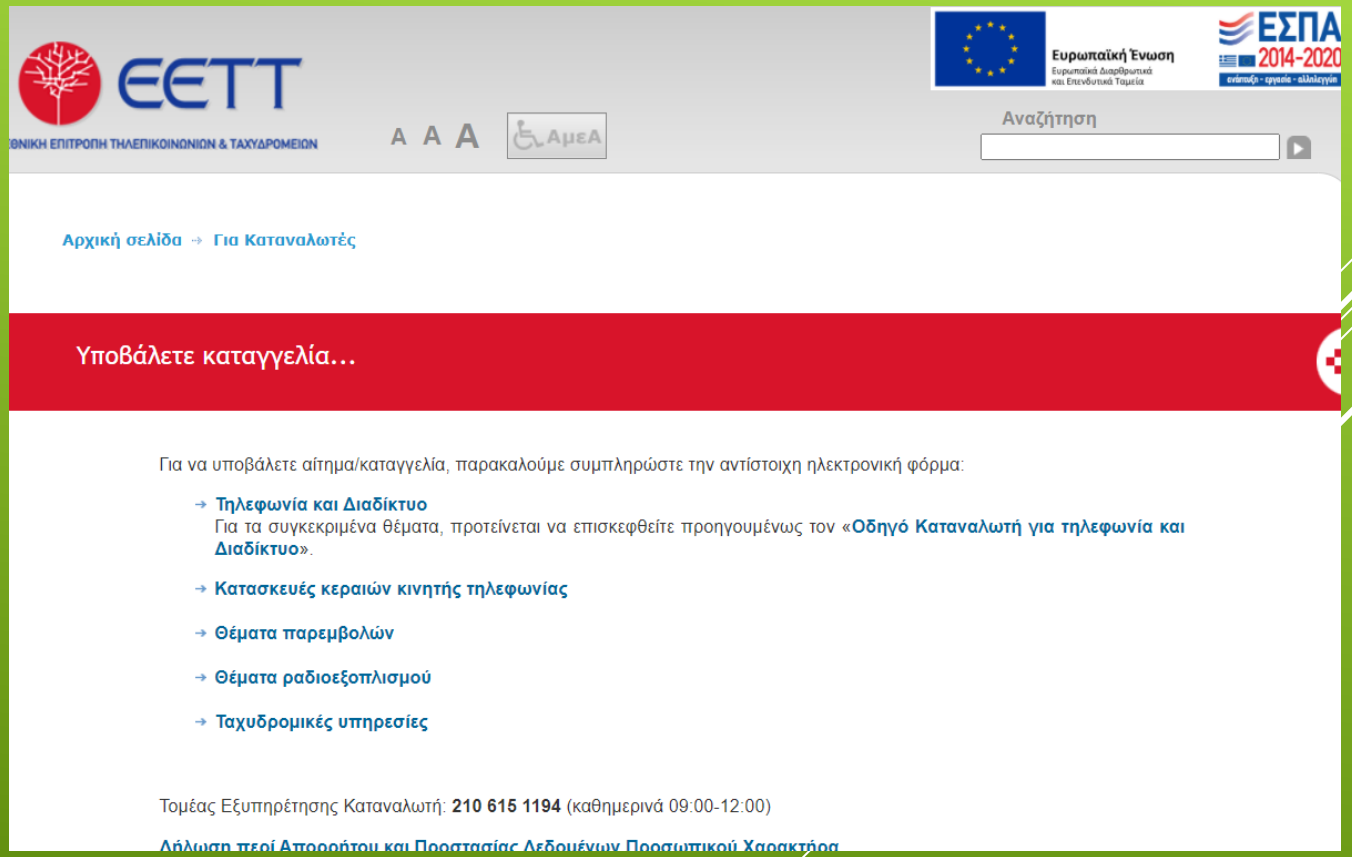
ΠΡΟΓΡΆΜΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΓΚΑΘΙΣΤΟΎΜΕ ΣΤΙΣ ΣΥΣΚΕΥΈΣ ΜΑΣ

ΈΓΚΥΡΗ ΠΛΗΡΟΦΌΡΗΣΗ ΑΠΟΦΕΎΓΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΠΑΡΑΠΛΗΡΟΦΌΡΗΣΗ



ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΑΣ ΚΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΑΡΧΕΣ

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΑΣ ΚΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΑΡΧΕΣ



ΑΝ ΜΑΣ ΣΥΜΒΕΙ ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ
ΤΡΟΠΟΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΊΑΣ ΚΥΒΕΡΝΟ-ΕΓΚΛΉΜΑΤΟΣ

Εισαγγελία Πρωτοδικών

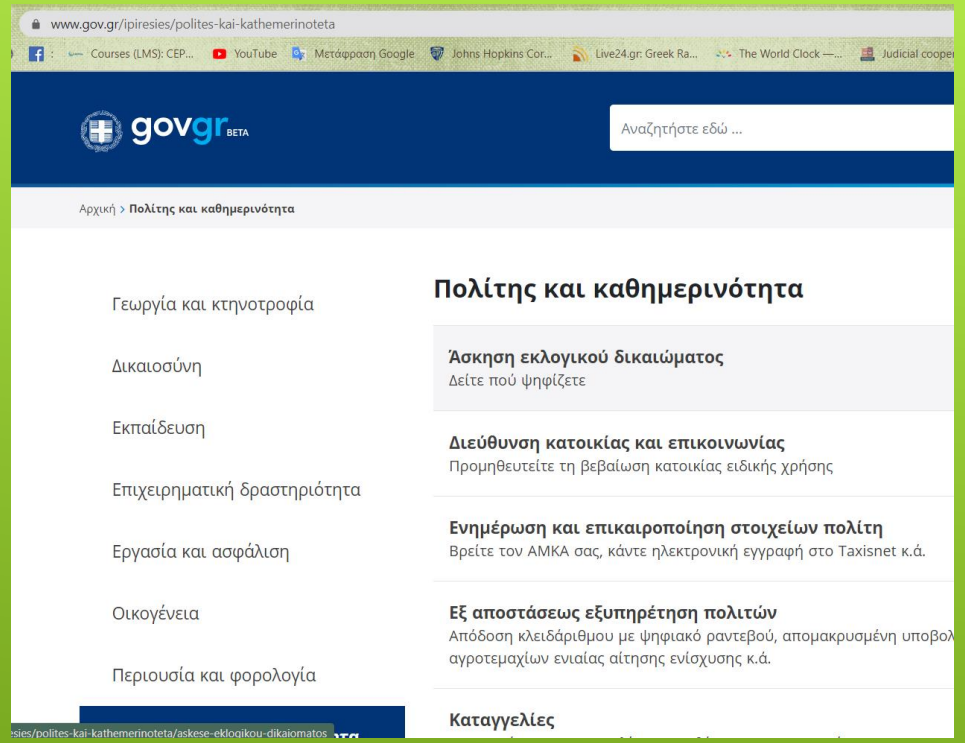
Αρχές Επιβολής του Νόμου

Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές

Ειδικές Πλατφόρμες

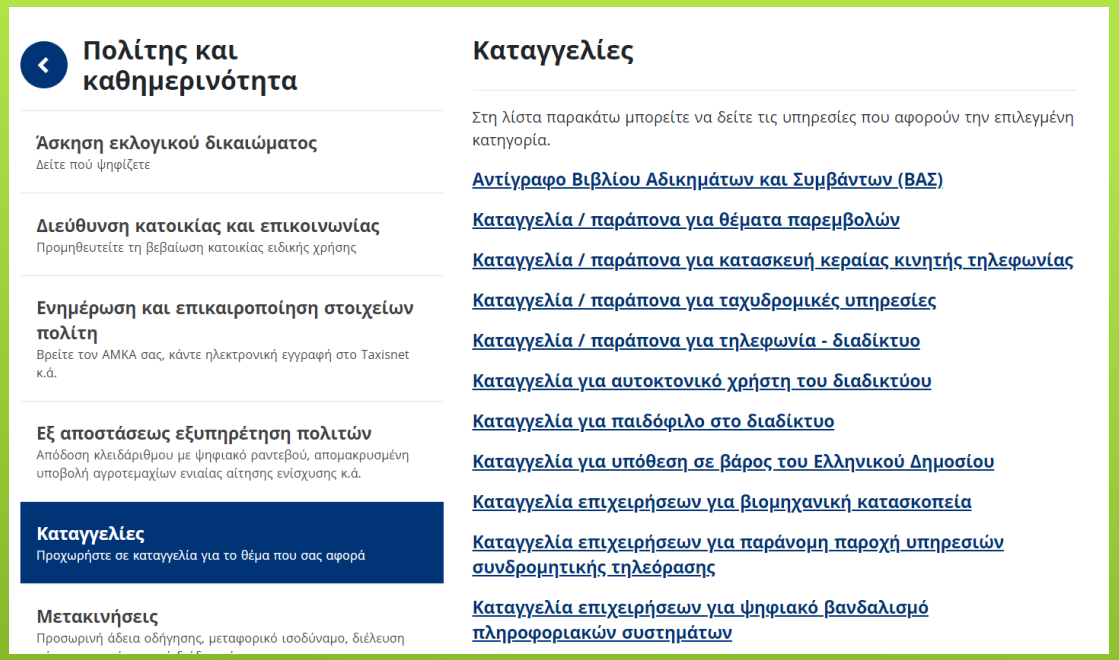
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο

Τηλεφωνικό Κέντρο 11188

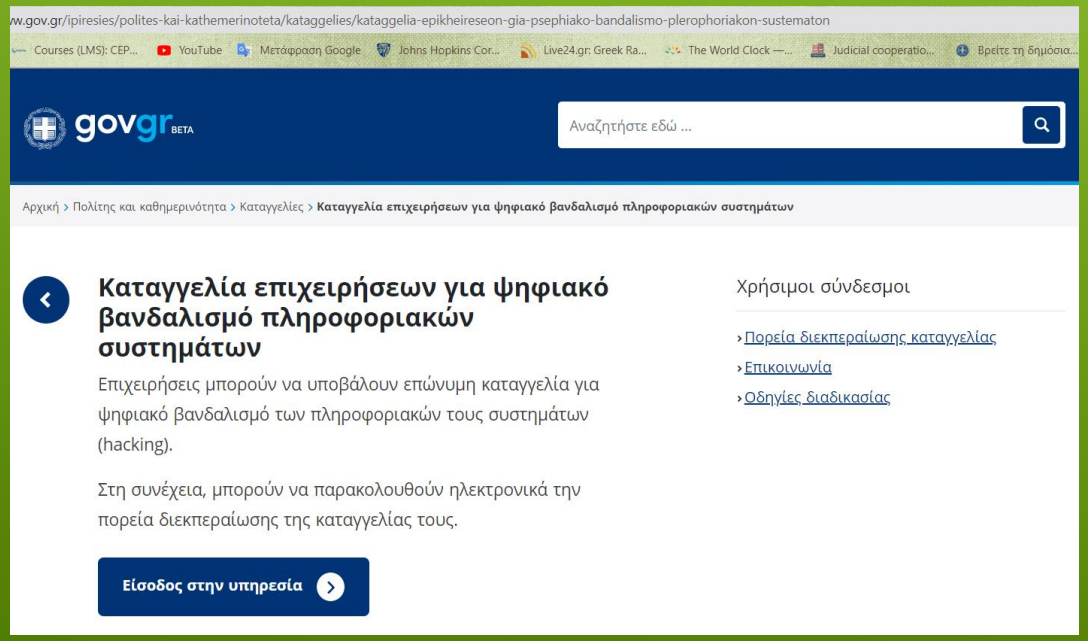

www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta
govgr BETA
Αναζητήστε εδώ ...
Αρχική › Πολίτης και καθημερινότητα
Γεωργία και κτηνοτροφία
Δικαιοσύνη
Εκπαίδευση
Επιχειρηματική δραστηριότητα
Εργασία και ασφάλιση
Οικογένεια
Περιουσία και φορολογία
Πολίτης και καθημερινότητα
Άσκηση εκλογικού δικαιώματος
Δείτε πού ψηφίζετε
Διεύθυνση κατοικίας και επικοινωνίας
Προμηθευτείτε τη βεβαίωση κατοικίας ειδικής χρήσης
Ενημέρωση και επικαιροποίηση στοιχείων πολίτη
Βρείτε τον ΑΜΚΑ σας, κάντε ηλεκτρονική εγγραφή στο Taxisnet κ.ά.
Εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών
Απόδοση κλειδάριθμου με ψηφιακό ραντεβού, απομακρυσμένη υποβολ
αγροτεμαχίων ενιαίας αίτησης ενίσχυσης κ.ά.
Καταγγελίες

1

4U


Πολίτης και καθημερινότητα
Άσκηση εκλογικού δικαιώματος
Δείτε πού ψηφίζετε
Διεύθυνση κατοικίας και επικοινωνίας
Προμηθευτείτε τη βεβαίωση κατοικίας ειδικής χρήσης
Ενημέρωση και επικαιροποίηση στοιχείων πολίτη
Βρείτε τον ΑΜΚΑ σας, κάντε ηλεκτρονική εγγραφή στο Taxisnet κ.ά.
Εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών
Απόδοση κλειδάριθμου με ψηφιακό ραντεβού, απομακρυσμένη υποβολή αγροτεμαχίων ενιαίας αίτησης ενίσχυσης κ.ά.
Καταγγελίες
Προχωρήστε σε καταγγελία για το θέμα που σας αφορά
Μετακινήσεις
Προσωρινή άδεια οδήγησης, μεταφορικό ισοδύναμο, διέλευση
Καταγγελίες
Στη λίστα παρακάτω μπορείτε να δείτε τις υπηρεσίες που αφορούν την επιλεγμένη κατηγορία.
Αντίγραφο Βιβλίου Αδικημάτων και Συμβάντων (ΒΑΣ)
Καταγγελία / παράπονα για θέματα παρεμβολών
Καταγγελία / παράπονα για κατασκευή κεραίας κινητής τηλεφωνίας
Καταγγελία / παράπονα για ταχυδρομικές υπηρεσίες
Καταγγελία / παράπονα για τηλεφωνία - διαδίκτυο
Καταγγελία για αυτοκτονικό χρήστη του διαδικτύου
Καταγγελία για παιδόφιλο στο διαδίκτυο
Καταγγελία για υπόθεση σε βάρος του Ελληνικού Δημοσίου
Καταγγελία επιχειρήσεων για βιομηχανική κατασκοπεία
Καταγγελία επιχειρήσεων για παράνομη παροχή υπηρεσιών συνδρομητικής τηλεόρασης
Καταγγελία επιχειρήσεων για ψηφιακό βανδαλισμό πληροφοριακών συστημάτων

2


www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/kataggelies/kataggelia-epikheireseon-gia-psephiako-bandalismo-plerophoriakon-sustematon
govgr BETA
Αναζητήστε εδώ ...
Αρχική › Πολίτης και καθημερινότητα › Καταγγελίες › Καταγγελία επιχειρήσεων για ψηφιακό βανδαλισμό πληροφοριακών συστημάτων
Καταγγελία επιχειρήσεων για ψηφιακό βανδαλισμό πληροφοριακών συστημάτων
Επιχειρήσεις μπορούν να υποβάλουν επώνυμη καταγγελία για ψηφιακό βανδαλισμό των πληροφοριακών τους συστημάτων (hacking).
Στη συνέχεια, μπορούν να παρακολουθούν ηλεκτρονικά την πορεία διεκπεραίωσης της καταγγελίας τους.
Είσοδος στην υπηρεσία
Χρήσιμοι σύνδεσμοι
Πορεία διεκπεραίωσης καταγγελίας
Επικοινωνία
Οδηγίες διαδικασίας

3

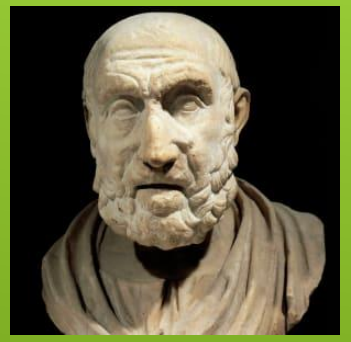

CYBER CRIME DIVISION
ΔΙΩΞΗ ΗΛΕΚ/ΝΙΚΟΥ ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΣ
Σύνδεση
Αγγλικά [en] Ελληνικά [el]
ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΜΕ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ
Αρχική σελίδα Σχετικά με την ΔΙΔΗΕ Δράσεις Δελτία Τύπου Ηλεκτρονική βιβλιοθήκη Ηλεκτρονικά Αδικήματα Συχνές ερωτήσεις Επικοινωνία
Στη σελίδα αυτή μπορείτε να καταχωρήσετε μία νέα καταγγελία, ακολουθώντας τα βήματα του παρακάτω οδηγού.
Στην περίπτωση που έχετε ήδη καταχωρίσει μία καταγγελία και θέλετε να ενημερωθείτε για την πορεία διεκπεραίωσής της πατήστε εδώ.
Βοήθεια
Επιλογή καταγγελίας
Γενικά στοιχεία
Ειδικά στοιχεία καταγγελίας
Προεπισκόπηση και Καταχώρηση
Επιλέξτε από τα παρακάτω θέματα εκείνο για το οποίο επιθυμείτε να προχωρήσετε σε καταγγελία.
Επιλέξτε το θέμα της καταγγελίας
Θέμα καταγγελίας
Καταγγελίες πολιτών και επιχειρήσεων για απατηλές διατραπεζικές συναλλαγές μέσω του διαδικτύου
Καταγγελίες επιχειρήσεων για περιπτώσεις βιομηχανικής κατασκοπείας

4

Η αναφορά και η καταγγελία για ένα κυβερνοέγκλημα οδηγεί στην διεξαγωγή επιχειρήσεων των Αρχών Επιβολής του Νόμου

PANGEA OPERATION

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΉ ΤΗΣ ΠΡΌΛΗΨΗΣ



Πατέρας της ιατρικής επιστήμης

Μη αποτίμηση

Συγκριτικό πλεονέκτημα

ΤΡΊΠΤΥΧΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΊΑΣ ΓΙΑ ΚΑΛΎΤΕΡΗ ΑΣΦΆΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΏΡΟ

Ακαδημαϊκή Κοινότητα

Δημόσιος Τομέας

Ιδιωτικός Τομέας

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΙΔΕΕΣ ΓΙΑ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

- Στρατηγική σε ατομικό και σε συλλογικό επίπεδο
- Προτεραιότητα το παιδί - μαθητής
- Δημιουργία κουλτούρας εμπιστοσύνης
- Επένδυση στο humanware
- Ενημέρωση - Εκπαίδευση – μετεκπαίδευση
- Υιοθέτηση καλών πρακτικών
- Πιστοποίηση

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

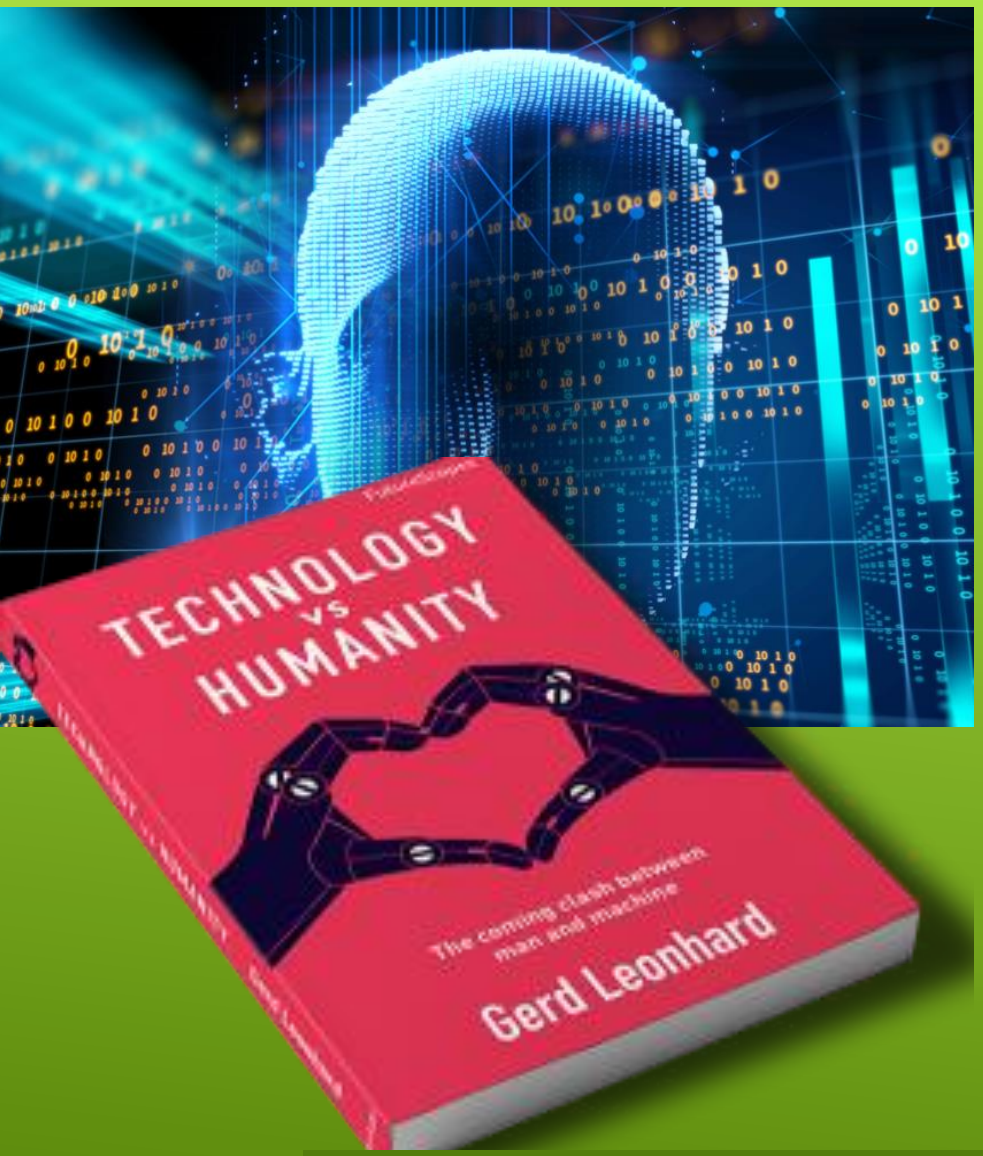
- Ολιστική προσέγγιση
- Συνεργασία
- Θεσμική θωράκιση
- Μείωση του Κυβερνοεγκλήματος
- Έρευνα και Καινοτομία
- Κουλτούρα Βιοηθικής

Αντί επι-λόγου

Η οργανωμένη κοινωνία μπορεί να αντιμετωπίσει τις **σύγχρονες προκλήσεις** (όπως **η Κυβερνοασφάλεια**) απέναντι στο σοβαρό και οργανωμένο έγκλημα, **αξιοποιώντας** κι ενισχύοντας την τεχνολογία

Η **θεσμική θωράκιση** αποτελεί **προτεραιότητα** (*ενίσχυση κι εναρμόνιση νομικού πλαισίου αλλά και υποδομών για υλοποίηση*) για μια **ανοικτή**, **δημοκρατική** και **βιώσιμη** κοινωνία

Η **αξιοποίηση ανθρωπίνων πόρων**, η βελτίωση του **θεσμικού πλαισίου**, η ενίσχυση της **διεθνούς συνεργασίας**, η επένδυση στην **καινοτομία** και την **εκπαίδευση** αποτελούν αναγκαία βήματα



Άνθρωπος

Τεχνολογία

Ευημερία

Η Τεχνολογία είναι χρήσιμη για όλους μας……. όταν όλοι μας φροντίζουμε για την ανθρώπινη διάστασή της!!!!.

Κι αυτό είναι στο χέρι μας...

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΠΟΛΎ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΉ ΣΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Γιώργος Παπαπροδρόμου

Υποστράτηγος ε.α. ΕΛ.ΑΣ.

Ειδικός σε θέματα αντιμετώπισης Κυβερνο-εγκλήματος

Πτυχιούχος Νομικής ΑΠΘ - ΔικαστικόςΓραφολόγος

pprodrom@gmail.com